

EDITORIAL	Zapojte se do diskuse!	1
TÉMA	Současnost a trendy vysokoškolského vzdělávání, <i>R. Zuzák</i>	6
GENERAL MANAGEMENT		
	Řízení znalostí v praxi, <i>M. Sládeček</i>	8
	Nové výzvy pro lídry a manažery, <i>L. Jemala</i>	12
	Znalostní pracovníky je třeba řídit odlišně, <i>J. Urban</i>	16
	Příprava na budoucnost, <i>Š. Čálová</i>	18
STRATEGIE, INOVACE		
	Implementace strategie bez restrukturalizace	21
	Moderní management inovací	24
	Systematické inovace, <i>S. Dewulf</i>	27
	Rozvoj inovačního podnikání organizace, <i>Z. Pitra</i>	29
ORGANIZACE		
	Co rozhoduje o (ne)úspěchu projektu	32
	Jak zlepšit činnost projektových týmů	35
	Tvorba uživatelské dokumentace	36
ŘÍZENÍ INFORMACÍ		
	Strategie řízení IT	38
	■ Čtyři role manažera	41
	Bezpečnost IT: pohled z druhé strany	42
	Moderní technologie ve vzdělávání, <i>D. Choc</i>	44
ŘÍZENÍ FINANČÍ		
	Neklidné pojistné trhy, <i>J. Janata</i>	46
	Úvěrové pojištění ve službách českých exportérů	48
	Manažerské účetnictví v teorii a praxi řízení, <i>E. Kislingerová</i>	51
	Problém zvaný korupce, <i>E. Rokosová</i>	52
SPECIÁL CELOŽIVOTNÍ VZDĚLÁVÁNÍ 53 – 68		
	Modely vzdělávání včera a dnes, <i>L. Poušek</i>	54
	Mezinárodní rozvoj univerzit, <i>B. Fournier</i>	55
	Celoživotní vzdělávání manažerů ve Francii	58
	Mezinárodní spolupráce manažerských škol	60
	Anglo-americká VŠ v Praze	62
	Absolventi PIBS v soutěži „Manažer roku“, <i>J. Abdallová</i>	64
	Celoživotní vzdělávání a personální marketing, <i>J. Janča</i> ..	65
	Mezinárodní výměna studentů	67
ŘÍZENÍ A ROZVOJ LIDÍ		
	Alchymie lidského kapitálu	69
	Měření přínosů informačních systémů pro řízení lidského kapitálu, <i>F. Endal</i>	70
	Třetí gramotnost, <i>R. Hanuš</i>	71
	Kolik lidí v centrále korporace?	72
	Jak si vybudovat funkční síť vztahů	73
	■ Síť pro život i kariéru	76
MANAŽERSKÉ DOVEDNOSTI		
	Stížnosti zákazníků jsou pro podnik přínosem	77
	Pět největších chyb ve službách zákazníkům	80
	Lekce vůdcovství z pozdního středověku	82
	Přestaňte demotivovat své lidi!, <i>M. Čakrt</i>	83
	■ Pozor na mikrodemotivátory	86