

GENERAL MANAGEMENT

Učme se od biologických systémů **6**
 Od prvoka k savci, *H. Janišová* **9**
 Jsou nadnárodní koncerny opravdu tak nadnárodní? **13**
 Výzva pro členy správních orgánů **14**
 Letošní trendy technologických oborů **14**
 Jak dál v ochraně osobních údajů, *B. Štědroň*..... **16**

STRATEGIE, INOVACE

Je strategie špatné slovo? **18**
 Strategie modrého oceánu pro každou firmu **19**
 Poučení z inovačních chyb **22**
 Strategické řízení zdravotnických zařízení, *Z. Souček* **24**

ORGANIZACE

Podněty „lean“ pro inovaci služeb v průmyslu **25**
 Štíhlý a inovativní podnik **29**
 Systematické řízení stížností zákazníků **30**
 ■ Katalog otázek pro systematické řízení stížností
 zákazníků **32**
 Management údržby vyžaduje projektové řízení,
M. Rakyta **33**

ŘÍZENÍ INFORMACÍ

Trendy v IT pro rok 2007 a dál **36**
 Počítačová kriminalita již není v plenkách **37**
 Informační podpora managementu, *P. Brabec* **38**
 Mobilní plánování podnikových zdrojů,
M. Skala, Ľ. Koco, H. Schalk **40**
 Proč si „bílé límečky“ nerozumí s „ajťíky“ **43**
 Komu přidělit útvar IT? **45**

SPECIÁL

**TRENDY V PODNIKOVÉM PORADENSTVÍ
 A KOUČOVÁNÍ**

..... **47 - 62**

ŘÍZENÍ A ROZVOJ LIDÍ

Lidský kapitál jako součást nehmotných aktiv podniku,
J. Urban **63**
 Personální útvar: OD místo HR? **66**
 Jak zlepšit image HR oddělení **67**
 Ať se personalisté naučí mluvit jazykem manažerů! **69**
 Standardizace v HR oblasti - utopie nebo realita?
P. Vildová **70**

MANAŽERSKÉ DOVEDNOSTI

Management v malých firmách není pro každého **74**
 Úskalí soustředěnosti na priority, *P. Náhlovský, S. Kozák* **75**
 Správná míra sebedůvěry **76**
 ■ Malý test vlastního sebevědomí **77**
 Mluvte ke všem typům posluchačů! **78**
 Jak sdělovat špatné zprávy **79**