

TÉMA	„Dobrá praxe“ firemního vzdělávání	6
	Jak měřit efektivitu firemního vzdělávání? (Rozhovor)	8
GENERAL MANAGEMENT		
	Dvě tváře konkurence, <i>J. Jirásek</i>	11
	■ Jak jsme na tom ve světové konkurenci?.....	14
	Změna podnikové kultury ve Škoda Auto, <i>D. Smetánka</i>	15
	Tvorba scénářů budoucnosti, <i>Š. Čápková, M. Pícha</i>	18
STRATEGIE, INOVACE		
	Expanzní strategie zahraničních firem	21
	Strategie k podnikání ve venkovské turistice, <i>E. Šimková</i> ...	23
	Inovace díky omezeným zdrojům.....	26
	Pět stadií úspěšných inovací.....	28
ORGANIZACE		
	Total Service Management, <i>I. Fečíková-Haburaiová, P. Kadavý</i> ...	30
	Zkušenosti ze zavádění QM systému.....	33
ŘÍZENÍ INFORMACÍ		
	Strategické rozhodnutí v IT businessu, <i>A. Podsklán</i>	36
	Kybernetický zločin se organizuje.....	38
	Také vás obtěžuje spam?	39
SPECIÁL		
HOSPODÁŘSKÁ KRIMINALITA V PODNIKOVÉ PRAXI		
	Hospodářská kriminalita ve vlastních řadách	42
	■ Co ukázal průzkum v ČR.....	46
	Jací jsou pachatelé hospodářské kriminality?	47
	Koučové nebo šarlatáni?	51
	■ Jak poznat seriózního kouče	53
	Metoda Pre Employment Screening	54
ŘÍZENÍ A ROZVOJ LIDÍ		
	Desatero rozvoje zaměstnanců	55
	Trendem je transformace HR oddělení	56
	Strategické HR	57
	Šest zásad odměňování, <i>J. Urban</i>	59
	Metody sběru dat při personálním auditu, <i>M. Jermář</i>	61
	Udělejte firmě laskavost, vezměte si dovolenou!	64
	■ Práce přes čas a zdraví	65
MANAŽERSKÉ DOVEDNOSTI		
	Jak nadchnout lidi.....	66
	Řízení s pomocí závazků a příslibů.....	68
	Na co by se měl top manažer sám sebe ptát (Část 2. - dokončení)	72
	Jak přežít pod novým CEO.....	76
	Office Team Survey	79