

TÉMA	Efektivita nemocnic, <i>Z. Souček</i>	6
	Nemocnice očima zákazníků, <i>D. Vavřina</i>	7
	Když je ředitelem nemocnice informatik, <i>P. Sláma</i>	8
	Vliv certifikace na efektivitu nemocnic, <i>R. Kraus</i>	9
GENERAL MANAGEMENT	Společným podnikáním k transferu znalostí, <i>A. Bobenič Hintošová, P. Mesároš</i>	10
	Klastry – šance pro rozvoj MSP, <i>D. Pavelková</i>	12
	Význam rodinného podnikání pro ČR, <i>P. Odehnalová</i>	16
	■ Kam s ní?	18
	Řízení rizika komplexity	19
STRATEGIE, INOVACE	Porter versus Anti-Porter, <i>M. Zelený</i>	23
	■ Strategické hry v podniku	24
	Systémové inovace pro svět zítřka	25
	Standardy kvality v praxi, <i>M. Kohl, I. Miller</i>	28
ŘÍZENÍ FINANČÍ	Financování inovačního projektu, <i>K. Krč</i>	30
	Konec „praní čísel“ v čínských podnicích?	33
	Hodnocení výsledků podnikového vzdělávání, <i>Z. Šafranová, A. Čepelová</i>	34
	■ Problémy hodnocení výsledků podnikového vzdělávání	37
ŘÍZENÍ INFORMACÍ	Věk sdílení znalostí, <i>D. Ruščáková</i>	38
	Performance Management jako výzva pro IT	41
	Co čeká manažery informací	44
ŘÍZENÍ A ROZVOJ LIDÍ	Naladte se na virtuální strunu	46
	Mzdy v podmínkách globalizace, <i>J. Urban</i>	47
	Deset cest k vyšším platům	50
SPECIÁL KOUČOVÁNÍ MANAŽERŮ	Kouč je expert na lidi, <i>K. Ježek</i>	54
	Trénink nebo koučink? <i>L. Dvořák</i>	57
	Koučování manažerů	58
	■ Jak si vybrat správného kouče?	60
	■ Rozhodující pro úspěch koučování není kouč, <i>P. Náhlavský</i>	62
	■ Sedm hříchů koučovaných, <i>P. Kazík</i>	63
	Efektivní koučování týmu	64
	Jaké metody a nástroje používá kouč?	66
	Strategické použití zpětné vazby	67
MANAŽERSKÉ DOVEDNOSTI	Tajemství špičkové výkonnosti	69
	■ Géniové se nerodí, nýbrž vychovávají	72
	Neshody v týmu top managementu	73
	■ Jak zabránit ničivým konfliktům v manažerském týmu	76
	Uvažujete o změně kariéry?	78
PŘÍLOHA VOZOVÝ PARK PRO BUSINESS		