

ROZHOVOR	Návrat ke kořenům	6
GENERAL MANAGEMENT		
	Hledání budoucnosti, <i>J. Truneček</i>	8
	Manažerské trendy v retrospektivě	11
	Audit procesů podle Michaela Hammera	13
	O úspěchu ve znalostní společnosti	16
	■ Zpráva o současném stavu znalostních disciplín v ČR, <i>J. Truneček</i>	18
	Pohlednice z druhého břehu, <i>M. Zelený</i>	20
	■ Znalost a moudrost	21
STRATEGIE, INOVACE		
	Strategie jako iterativní smyčka	22
	I management vyžaduje inovaci	25
	Podnikatelský inovační ekosystém, <i>Z. Pitra</i>	29
	■ Zásady úspěchu podnikatelského ekosystému	32
	Manažerský model Beyond-Budgeting	34
	Hlavní nebezpečí fúzí	37
ORGANIZACE	Procesní řízení v organizaci, <i>Z. Koucourek, L. Odehnalová</i> ...	38
	Moderní controlling, <i>V. Štreit</i>	42
	Spokojenost zákazníků a zpětná vazba, <i>I. Miller</i>	43
	Co odhalil průzkum Sales Excellence, <i>J. Šedivý</i>	46
ŘÍZENÍ INFORMACÍ	Cesta k loajálnímu zákazníkovi, <i>M. Veselka</i>	47
	Optimalizace IT infrastruktury, <i>D. Lukeš</i>	50
	České IT se potýká s problémy	53
MANAŽERSKÉ DOVEDNOSTI		
	Opomíjené problémy realizace projektů	56
	■ Jak překonat krizi mlčení	58
	Nové modely zvyšování produktivity práce	61
	Zaměstnanecké benefity dnes	64
	■ Málo známý benefit: Zaměstnanecký asistenční program, <i>S. Puletič</i>	68
REJSTŘÍK 2007	69 – 80