

## STÁLÉ RUBRIKY

<b>ÚVODNÍK</b>	Image a etiketa jsou součástí podnikové kultury .....1
<b>SVĚT A MY</b>	Malý zázrak – Irsko (Co je za tím?) .....4 Mýty současného managementu ( <i>P. Štrach</i> ) .....7
<b>TRENDY</b>	Co trápí a co láká manažery .....9 Mladí a úspěšní – manažeři generace X ( <i>V. Cejthamr</i> ) .....10 Je mu 40 a je na tu práci starý.....17
<b>ORGANIZACE</b>	Strategické řízení výkonnosti společnosti ( <i>P. Knap</i> ).....18 Výrobní strategie ( <i>J. Kendrala</i> ).....24 Six Sigma (Koncepce a metodologie) ( <i>R. Novotný</i> ) .....27 Štíhlá výroba a Six Sigma .....31
<b>LIDSKÉ ZDROJE</b>	Management kreativity ( <i>J. Šiller</i> ) .....32 Šance pro tvořivost .....33 Trénink duše – podmínka špičkové výkonnosti .....35 Matsushita sází na vojenský režim výcviku .....37
<b>DOVEDNOSTI</b>	Manažer nemá čas aneb plno aktivity bez produktivity .....39 Moderní management po česku ( <i>V. Střížová</i> ).....44 Koučování je boj o postoje .....47 Problémy se bojí zpětné vazby .....48
<b>MEZI TEORIÍ A PRAXÍ</b>	Řízení a čas ( <i>J. Jirásek</i> ) .....49

# INSPIRACE

## PODNIKY, FAKTA, ZKUŠENOSTI

- „Než do něčeho jdeš, tak si to dobře rozmysli!“  
(Ze zkušeností projektového manažera) (Rozhovor MŘ) .....55
- Nokia poráží konkurenci (Jorma Ollila) .....58
- Dobrá pověst v troskách  
(Percy Barnevik, bývalý CEO ABB).....61
- Pracovníci „just-in-time“ (John Bowmer, Adecco) .....63

## SPECIÁL: OSOBNÍ IMAGE A STYL

- Pomáhá krása v kariéře? .....65
- Estetické operace manažerů .....67
- Dětský výraz klame .....68
- Osobní image manažera (*V. Husáková*).....69
- Proč manažeři rádi hrají golf .....74

## ZNALOSTI

- Od live style marketingu k hodnotově  
zákaznickému přístupu (MV CRM) (*L. Čichovský*).....75
- Jak automatizovaně skórovat zákazníky (*M. Šály*).....77

## GLOSÝ

- Hospodářská kriminalita s. 6 ● Poznámky k článku Řízení projektu a Sigma s. 38 ● Spánková osobnost s. 43 ● Jak se bránit proti špatným referencím s. 46 ● Soucitný kapitalismus v praxi (Amway Corp.) s. 54 ● Hezčí nos nebo rezolutní bradu? s. 67 ● 51 % hlasů pro nadřizené s. 67 ● Elegantní muž s. 73 ● Jednoduché řešení s. 73