

ROZHOVOR	Nechceme školit, ale budovat dovednosti	6
	■ Inovace vzdělávání	9
GENERAL MANAGEMENT		
	Jak jsme chybovali, Z. Souček	10
	Řízení rizika v nestabilním světě	16
	■ Proč nás Čína nenechává spát	19
	Žádné riziko neexistuje samo o sobě	21
	Průzkum stavu řízení rizika v českých firmách, A. Fuňková, J. Fotr	22
	Krizové řízení podniku	26
STRATEGIE	Management rizika a pojištění	27
	Supply chain management z jiného pohledu, G. Tomek, V. Vávrová	30
	Jak vytvořit podnikovou strategii, A. Hintošová	33
	Kdo nemá příběh, má problém	36
ŘÍZENÍ FINANČÍ A INFORMACÍ		
	Likvidace pojistných událostí, J. Janata	38
	Diagnostika růstu podniku, A. Neumannová	40
	Využití analýzy hodnoty pro zákazníka, P. Marinič	43
	Jak těžit ze stížností zákazníků	49
ŘÍZENÍ LIDSKÝCH ZDROJŮ		
	People business a jeho ekonomika	51
	Efektivnost znalostních pracovníků	56
	Nové nároky na profesi nákupce, Z. Sluka	57
VEDENÍ LIDÍ	Moderní pojetí řízení a vedení lidí, I. Vágner	61
	Energický management	63
	Pěstujte kolegy, ne konkurenty!	65
	Sendvičová metoda pokárání nefunguje	66
REJSTŘÍK 2005	Přehled článků podle hesel	67 – 78