

<b>ROZHOVOR MŘ</b>	Zeštíhlení v České rafinérské .....	<b>6</b>
<b>GENERAL MANAGEMENT</b>		
	Podnikové univerzity v přesile? .....	<b>9</b>
	Produktivní síla idejí (Neviditelná konkurenční výhoda) .....	<b>12</b>
	Co ukázal průzkum podnikatelů roku .....	<b>15</b>
	Podnikové krize se přiznávají příliš pozdě .....	<b>16</b>
<b>STRATEGIE A INOVACE</b>		
	Strategické scénáře (Část 1. – Scenario Planning) (P. Knap) .....	<b>18</b>
	Strategie před technologií? .....	<b>20</b>
	Disciplína inovace .....	<b>21</b>
<b>ORGANIZACE</b>		
	Měření úspěšnosti Six Sigma (I. Miller) .....	<b>25</b>
	ISO 9000:2000 a firemní kultura (S. Häuser) .....	<b>28</b>
	Podnikové systémy řízení jakosti (Recenze) .....	<b>30</b>
	Image management: jde o synergii a o peníze .....	<b>31</b>
	Outsourcing v praxi (I. Nittman) .....	<b>32</b>
<b>FINANČNÍ ŘÍZENÍ</b>		
	Povodňové škody a daně (Problém, o kterém se moc nemluví) .....	<b>34</b>
	Interní audit v Corporate Governance (P. Jurák) .....	<b>37</b>
	Co dokážou PE firmy (Private Equity Firms) .....	<b>40</b>
	Priority evropských CFO .....	<b>44</b>
<b>ŘÍZENÍ INFORMACÍ/ICT</b>		
	Tajemný grál informačních technologií (F. Mika) .....	<b>45</b>
	Falešná teorie lock-in (Proč došlo k pádu internetového obchodu) .....	<b>47</b>
	E-learning: je to opravdu to nejlepší řešení? (Britské zkušenosti) .....	<b>49</b>
	Jak se zbavit nevyžádaných e-mailů .....	<b>52</b>
<b>LIDSKÉ ZDROJE</b>		
	Praktické zásady hodnocení zaměstnanců (J. Urban) .....	<b>53</b>
	Kooperativní řešení konfliktů .....	<b>56</b>
	Efektivní mediace .....	<b>57</b>
	TOP setkání toppersonalistů .....	<b>58</b>
	Nepodceňujte význam osobního rozhovoru (L. Luksová) .....	<b>59</b>
<b>VEDENÍ LIDÍ</b>		
	Lesk a bída ředitelské hvězdy .....	<b>61</b>
	Dilema volby mezi správným a správným .....	<b>65</b>
	Šéfem na záskok .....	<b>66</b>
	Kritizujete efektivně? (Jak lépe říkat špatné zprávy) .....	<b>67</b>
<b>ROZVOJ OSOBNOSTI</b>		
	Hodnotové systémy a etika (Jak se stát etickým manažerem) .....	<b>70</b>
	Psst! Už jste slyšeli poslední drb? .....	<b>72</b>
	Emancipované organizace .....	<b>73</b>
	Hezké, ale chybné rady pro osobní vzestup .....	<b>74</b>
	Hrobaři kariéry .....	<b>75</b>
	Programy rozvoje top managementu (M. Matějka) .....	<b>76</b>
<b>NÁZORY, OHLASY</b>		
	Výkonnost a poradenství (Reakce na téma PORADENSTVÍ v MŘ č. 11/2002) (P. Opletal) .....	<b>78</b>