

EDITORIAL	Řízení je dnes složitější než dřív	1
ROZHOVOR MĚ	O managementu v širších souvislostech	6
GENERAL MANAGEMENT		
	Nová generace CEO	9
	Různoběžky vzdělání a školství	
	Obecně a v oboru řízení zvlášť	11
	Krise růstu a jak se z ní dostat	
	Jak využít skrytá aktiva	14
STRATEGIE	Patching versus restrukturalizace, <i>J. F. Palán</i>	19
	Jak zabít týmovou kreativitu a inovace	
	Výsledky studie projektových týmů	22
	Strategické scénáře	
	Část 2. - Postup při vypracování, <i>P. Knap</i>	24
ORGANIZACE	Od reorganizace k reinženýringu	
	Přehled metod řešení změn, <i>A. Ivanov</i>	27
	Implementace Balanced Scorecard	
	Jak na to, <i>M. Vodička</i>	30
	Controlling a Business Intelligence, <i>J. Žďára</i>	33
ŘÍZENÍ INFORMACÍ, ICT		
	Software nefunguje! Co s tím?	36
	Šest klíčových rozhodnutí o IT	38
	E-mail jako corpus delicti	42
ŘÍZENÍ PRODEJE	Význam prodeje vzrůstá	45
	Znáte své nevýnosné zákazníky?	46
	Hodnota pro zákazníka, <i>B. Ullman</i>	49
	Umíte vyjednat o ceně?	50
SPECIÁL - VÝUKA A STUDIUM MBA		
	Manažerské školy MBA na českém trhu, <i>M. Kašík</i>	52
	Manažerské vzdělávání pro praxi i pro život	54
	Téma do diskuse: Vysokoškolská výuka	
	na podnikatelských a manažerských školách, <i>J. A. Jirásek</i>	57
	Jak hodnotí titul a studium MBA úspěšní absolventi?	61
LIDSKÉ ZDROJE	Programy orientace pro nové zaměstnance	63
	Zaměstnanecké výhody jako nástroj odměňování	64
	Moderní přístupy k řízení lidských zdrojů, <i>E. Hüttlová</i>	66
VEDENÍ LIDÍ	Efektivní využívání moci, <i>J. Smrčka</i>	67
	Pět úskalí při hledání nástupce CEO	70
	Zpětná vazba jako prevence neúspěchu	72
ROZVOJ OSOBNOSTI		
	Mentorování - nástroj kariérového růstu	73
	Jak se stát úspěšným řečníkem	75
	Projekty na podporu vzdělávání, <i>M. Šmidochová</i>	76
NÁZORY, OHLASY	Znalostní podnik u kulatého stolu, <i>J. Truneček</i>	78