

<b>EDITORIAL</b>	Nej..., nej... v ČR .....	<b>1</b>
<b>ZNALOSTNÍ PROFIL</b>	Živý odkaz Dalea Carnegieho .....	<b>6</b>
<b>GENERAL MANAGEMENT</b>		
	Ještě jednou na téma gender gap in management .....	<b>8</b>
	Nové trendy v dozorčích radách .....	<b>11</b>
	Důvěra a spiritualita v managementu, <i>M. Čakrt</i> .....	<b>13</b>
	Spolupráce s konkurencí .....	<b>16</b>
<b>STRATEGIE</b>	Strategické aliance, <i>L. Vodáček</i> .....	<b>18</b>
	Jak zastavit špatný projekt .....	<b>20</b>
	Podceňovat firemní image se nevyplácí, <i>I. Lackovič</i> .....	<b>24</b>
<b>ORGANIZACE</b>	Nové odpovědnosti organizace, <i>M. Skála</i> .....	<b>26</b>
	13 kroků k certifikaci ISO 9001:2000 .....	<b>29</b>
<b>FINANČNÍ ŘÍZENÍ</b>	Vymáhání pohledávek po telefonu, <i>K. Santlerová</i> .....	<b>33</b>
	Nový přístup k řízení zisku, <i>O. Šlapák</i> .....	<b>36</b>
	Řešíte finanční problém? .....	<b>39</b>
<b>ŘÍZENÍ INFORMACÍ/ICT</b>		
	Elektronický obchod - význam, základní pojmy a vybrané souvislosti, <i>R. Froulík</i> .....	<b>40</b>
	Internetový obchod v praxi, <i>J. Dadák</i> .....	<b>43</b>
<b>SPECIÁL - ŘÍZENÍ PRODEJE V PRAXI</b>		
	Jak se ze značek stávají ikony .....	<b>46</b>
	Multilokální strategie obchodního řetězce Ahold .....	<b>49</b>
	Žije ještě odkaz zakladatele Wal-Martu? .....	<b>51</b>
	Toptrenér a školitel prodejců .....	<b>53</b>
	Co rozhoduje o úspěchu reklamy .....	<b>54</b>
	Vyplatí se vůbec slevy? .....	<b>57</b>
	Velká kniha o (malo)obchodním podnikání .....	<b>58</b>
<b>LIDSKÉ ZDROJE</b>	Personální řízení ve flexibilní firmě, <i>E. Hüttlová</i> .....	<b>59</b>
	Čeká nás práce na dálku? <i>J. Hynek</i> .....	<b>61</b>
	Teleworking dnes .....	<b>63</b>
	Komunikace v krizi, <i>E. Szarková</i> .....	<b>64</b>
<b>VEDENÍ LIDÍ</b>	Jak motivovat „problémové zaměstnance“ .....	<b>66</b>
	Strom rozhodnutí morálního vůdce .....	<b>70</b>
<b>ROZVOJ OSOBNOSTI</b>		
	Leonardo pomáhá zlepšovat řízení, <i>J. Coufalík</i> .....	<b>72</b>
	Týmové učení a výkonnost .....	<b>75</b>
	Budování vítězného týmu .....	<b>76</b>
	Užitečný „sabbatical“ .....	<b>78</b>