

EDITORIAL	Agenti kariéry manažerů	1
ZNALOSTNÍ PROFIL	O leadershipu netradičně, rozhovor s Václavem Novákem.....	6
GENERAL MANAGEMENT		
	Dobří budou ještě lepší a co průměrní?.....	9
	Automobilový průmysl před 3. revolucí	12
	Volkswagen: o budoucnosti práce	15
STRATEGIE	Zahraněční investice a firemní strategie, A. Polednáková	17
	Proč ztroskotat joint venture a co dál?	21
ORGANIZACE	Riadiaca pyramída a stratégia, Š. Červeňan.....	24
	Budujete ve firmě systém řízení znalostí? I. Dokoupil.....	27
	Lze předvídat katastrofy?	29
FINANČNÍ ŘÍZENÍ	Jak nevyhrát zakázku, V. Grác.....	32
	Větší transparentnost finančních informací.....	33
	Podnikové dluhopisy jako nástroj finanční restrukturalizace, L. Tetřevová	36
ŘÍZENÍ INFORMACÍ/ICT		
	Výběr ERP systému	39
	K čemu slouží Business Intelligence	42
LIDSKÉ ZDROJE	Staffing topmanažerů, G. Kravčáková	44
	Personální marketing, I. Poláková, S. Häuser.....	46
	Motivace pomocí obohacování práce	48
	Anglicko-český výkladový slovník personalistiky, recenze, J. Truneček	51
VEDENÍ LIDÍ	Tyrani, státníci, destruktoři	52
	Manažeři vyprávějí příběhy	56
	Nepřátelé důvěry.....	58
ROZVOJ OSOBNOSTI		
	Jak si pohrát se zákazníkem	62
	Hrajeme hru jménem Byznys	63
	Image marketing.....	66
	Jak myslí a jedná manažerská elita	70
	3krát na téma zdraví:	
	▶ Smíchem ke zdraví zaměstnanců i firmy	72
	▶ Jak se vyhnout burnoutu	73
	▶ Program upevnění zdraví zaměstnanců	74
	I stárnout se musí umět.....	75
OHLASY, NÁZORY	Manažerské vzdělávání před reformou, J. Jirásek	76