

EDITORIAL	„Čeští manažeři nečtou...“	1
ROZHOVOR MŘ	Strategie a vůdcovství v HP, <i>O. Landa hovoří s P. Kaláškem, g. ř. HP ČR</i>	6
GENERAL MANAGEMENT		
	Corporate Governance v ČR, <i>M. Malý</i>	10
	Interní audit ve správě a řízení společnosti, <i>P. Jurák</i>	13
	Hospodářská kriminalita: zodpovědný je management	15
	Zpronevěra a „donašečství“	17
STRATEGIE, INOVACE	Strategie a psychologie obratu, <i>R. M. Kanterová</i>	19
	Skrytý motor inovací	23
ORGANIZACE	Princip štihlosti	26
	Co obnáší Headcount Efficiency, <i>V. Hroch</i>	29
	Zlepšit služby call center!	32
SPECIÁL INFORMAČNÍ PODPORA MANAGEMENTU		
	Informační podpora managementu, <i>I. Gavenda</i>	34
	Slouží MIS vám nebo vy MIS?, <i>J. Přibyslavský</i>	37
	Co znamená Spend Management..., <i>T. Kodešová</i>	40
	... a co E-Procurement?	43
	Dynamická optimalizace IS, <i>M. Rajtr</i>	55
	Intranet není jen o dokumentech, <i>J. Hynek</i>	46
	Virtuální třída, <i>V. Pravda</i>	50
FINANČNÍ ŘÍZENÍ	Jednotný přístup k finančnímu výkaznictví	57
	IFRS v ČR, <i>P. Kulhavý</i>	58
	Potřebuje podnik rozpočty?, <i>M. Zralý</i>	59
LIDSKÉ ZDROJE	Sociální kapitál, <i>M. Jermář</i>	62
	Lidské typy v procesu změn	65
	Recruitment process v kostce, <i>M. Heger</i>	67
VEDENÍ LIDÍ	Jak vybudovat vítězný tým	68
	Participativní styl řízení: Kdy ano a kdy ne?	69
	„Pan ředitel je na vizitě“	72
ROZVOJ OSOBNOSTI	Žádný strach před zpětnou vazbou	74
	Plýtvání časem 360°	77
	Sedm mýtů o etice	79