

EDITORIAL	Zamilovala se do vás vaše firma?	1
ROZHOVOR	Michael Hammer o intelektuální krizi strategických poradců	6
GENERAL MANAGEMENT		
	Končí zlaté časy poradenství?	8
	Řízení změn a formování postojů	12
	Vzdělávání manažerů očima učitele, <i>I. Fišera</i>	13
	Oduševnělé řízení (<i>recenze</i>).....	16
STRATEGIE	Personální strategie – svět a my, <i>I. Šubrtová, M. Olsen</i>	18
	Personální stratégové – vzácný druh	20
	Zvolte správnou komunikační strategii	22
	Strategie orientace na klíčové zákazníky	24
ORGANIZACE	Facility Management v ČR (<i>rozhovor MŘ</i>)	28
	Procesní orientace firmy, <i>G. Tomek, V. Vávrová</i>	30
	Evropský pohled na kvalitu, <i>P. Ryšánek</i>	35
PŘÍLOHA – MANAŽERSKÉ A PERSONÁLNÍ PORADENSTVÍ		
		39–54
ŘÍZENÍ INFORMACÍ	Praktické postřehy ze zavádění IS, <i>P. Jeřábek, P. Toman</i>	55
	Statistický navigátor, <i>V. Gazda</i>	60
LIDSKÉ ZDROJE	K čemu slouží řízení výkonu, <i>J. Urban</i>	61
	Zásady úspěšnosti týmu	63
	Týmová práce v praxi, <i>J. Kozelek</i>	64
VEDENÍ LIDÍ	Managing by commitments	68
	Jak hovořit o kvalitě s top managementem	70
	Pozor na diskriminaci!	73
	Mlčení poškozují firmu	74
ROZVOJ OSOBNOSTI	Ruská ruleta s uchazečem o práci	77
	Co brání ženám v postupu?	79
	Kdo nabízí nejlepší titul MBA?	81
	Prestižní MBA „made in Spain“	82
PŘÍLOHA – MODERNÍ KANCELÁŘ		
		85 – 92