

OBSAH

1. Společenský život a sociální role	5
1.1. Společenské chování	6
2. Společenská hierarchie a významnost aneb „prosím, máte přednost“	6
3. Zákony pozdravu	8
3.1. Kdo zdraví jako první?	8
3.2. Jak správně zdravit	8
3.2.1. Verbální pozdrav	8
3.2.2. Neverbální pozdrav	9
3.2.3. Salutování	11
3.3. Společenské trapasy při zdravení	11
4. Seznámení a představování aneb „Dobrý den, jmenuji se...“	11
4.1. Představování přímé	12
4.2. Představování zprostředkované	12
4.3. Společenské trapasy při představování	12
4.4. Zákon o podávání ruky	13
4.5. Společenské trapasy při podávání ruky	13
5. Oslovování a titulování aneb „Paní..., Pane..., Dámy a pánové...“	14
5.1. Společenské trapasy při oslovování	14
6. Vizitky, pozvánky a jejich používání aneb „velké možnosti na malém formátu“	15
6.1. Pracovní vizitky osobní	15
6.2. Pracovní vizitky konferenční	16
6.3. Cizojazyčné mutace vizitek	16
6.4. Zákon o předávání vizitek	16
6.5. Společenské trapasy při používání vizitek	17
7. Profesionální oblékání aneb „dojem udělá spíše dobře oblečený blb než špatně oblečený odborník“	17
7.1. Volba správného typu oblečení	17
7.2. Pánský společenský dress code	18
7.2.1. Typy obleků	18
7.2.1.1. Smoking	19
7.2.1.2. Černý oblek	19
7.2.1.3. Denní oblek	19

7.2.2. Košile a kravaty	19
7.2.3. Obuv a ponožky	20
7.2.4. Ostatní oblečení	21
7.2.5. Doplnky	21
7.2.6. Společenské trapasy při oblékání	22
7.3. Dámský společenský dress code	23
7.3.1. Sukně a halenky	23
7.3.2. Kalhoty a kalhotový kostým	23
7.3.3. Obuv	24
7.3.4. Ostatní oblečení	24
7.3.5. Doplnky	25
7.3.6. Společenské trapasy při oblékání	25
7.4. Business dress code	25
7.4.1. Business oblečení pro muže	25
7.4.2. Business oblečení pro ženu	26
8. Pohyb ve společnosti aneb „dokonalost chování za všech okolností“	27
8.1. Chůze po ulici	27
8.2. Pohyb ve veřejném prostoru	28
8.3. Chování při stolování	29
8.3.1. Stolování je společenská událost	29
8.3.2. Chování u stolu	29
8.4. Pomoc při oblékání	31
9. Protokol jednání	32
9.1. Příprava věcná	32
9.2. Příprava organizační	33
9.3. Občerstvení na jednání	33
9.4. Zasedací pořádek jednajících	34
9.5. Small talking	35
9.6. Dary	35
9.7. Shrnutí jednání	36
9.7.1. Prohřešky proti etiketě jednání	36
9.7.2. Trapné situace při jednání	36
9.7.3. Dobré rady na závěr	37
10. Závěr	38