

| | |
|---|----|
| ÚVOD | 3 |
| ROZHOVOR O STATISTICKÉM ŘÍZENÍ KVALITY | 5 |
| VEDOUcí A ROZHODOVÁNÍ | 8 |
| Soudobá koncepce jakosti | 9 |
| Jak na kvalitu? | 10 |
| Je kvalita drahá? | 13 |
| Pracuj bez chyb | 14 |
| NÁRODOHOSPODÁŘSKÉ ŘÍZENÍ | 17 |
| Koncepce jakosti v SSSR | 18 |
| Japonský nástup na kvalitu | 22 |
| Zásady rozvíjení jakosti | 25 |
| Rok jakosti a spolehlivosti ve Velké Británii . . . | 31 |
| Zkušenosti s řízením jakosti v NDR | 33 |
| Hodnocení kvality dodavatelů v Jugoslávii | 36 |
| I. konference Komise pro řízení jakosti a spolehlivosti při ÚR ČSVTS v Gottwaldově | 39 |
| PODNIKOVÉ ŘÍZENÍ | 46 |
| Moderní tendence řízení kvality | 47 |
| Jak řídit jakost? | 51 |
| Mzdy za jakost | 56 |
| Systém řízení jakosti v podniku | 58 |
| Řešení kvality v podnikové praxi | 60 |
| Kvalita výrobků komplexně | 63 |
| Bodové hodnocení jakosti | 65 |
| Zkušenosti s jakostí při hromadné výrobě | 68 |
| Nové cesty v kontrole kvality | 70 |
| Marketingové desatero pro vyřizování reklamací . . | 71 |
| Rozšířená kvalita: servis | 73 |
| SVĚTOVÉ PODNIKY | 76 |
| The Glacier Co., Ltd. | 76 |
| ZPRÁVY Z CENTRÁLNÍCH ORGÁNŮ | 83 |
| Autorizované zkušebny — garant kvality | 83 |

| | |
|--|----|
| ZPRÁVY O INSTITUCÍCH | 86 |
| Mezinárodní organizace jakosti | 86 |
| Na vývoz jen nejkvalitnější výrobky (Inspekta, Lodní registr, Technická kontrola MZO) . . . | 87 |
| CID — Středisko výtvarné kultury výroby | 90 |
| INFORMACE O INFORMACÍCH | 92 |
| Kde se poradit o kvalitě? | 92 |

PRO INFORMACI!