

OBSAH

ÚVOD	3
ROZHOVOR se s. R. Schmelzem o našem zahraničním obchodě	5
Rozhovor s M. K. Adlerem o marketingu	11

VEDOUcí A ROZHODOVÁNí

Pro zahraniční obchod jen ti nejlepší	16
Úspěch závisí na vedoucích	17
Činnost ředitele marketingu ve výrobním podniku	20
Pouhé přání nevytvoří nové výnosné výrobky	22
Diversifikace dává více možností	27
Podnik a veřejnost	30
Účastnické řízení	33
Podnik a jeho poradce	38

NÁRODOHOSPODÁŘSKÉ ŘÍZENí

Vývojové tendence zahraničního obchodu v zemích RVHP	41
Od administrativní k ekonomické formě plánovitého řízení národního hospodářství	46
Jugoslávské výrobní podniky a zahraniční obchod	52
Mezinárodní obchod s novou technikou	56
Licence v NDR	58
Prodejní orgány NDR v zahraničí	60
Hmotná zainteresovanost v polském zahraničním obchodě	63
Průzkum trhu a reklama v rozvojových zemích	64
Trhy jsou i rozvojové země	65
Skok do budoucnosti průmyslového marketingu	68
Reklama společenských cílů	70
Obchodní studium v NSR chce nové učitele	71
Evropský pokrok ve výrobních metodách je výzvou USA	73
Sedm japonských klíčů	75

PODNIKOVÉ ŘÍZENÍ

Marketingové prvky v podnikovém řízení	81
Moderní metody odbytové strategie	88
Fordův průzkum trhu	91
Cenový rozbor, aneb co to má stát?	93
Se skladem nebo bez skladu?	95
Nákup licencí	99
Jak hostit cizince	101
Hlavní zásady tvůrčí reklamy	102
Účinnost reklamy je možno měřit	103
Organizuje lépe svou obchodní expozici	109
Reklama v prodejně má rozhodující vliv na koupi	111
Dotazníková akce pro pracovníky v prodeji	112
Dvanáct rad pro boj proti dobrým spolu- pracovníkům	115
Příjímací pohovor	116
Lepší výsledky práce pomocí rozhovorů s podřízenými	118
Podmínky pro dočasnou výpomoc	122
Usměňuje pracovní porady	123

SVĚTOVÉ PODNIKY

Švýcarský svaz družstev — M I G R O S	126
Nové uspořádání American Can Co.	130
Rychlé vyřizování objednávek na dálku	133
Zlaté medaile za marketing	136

ZPRÁVY O INSTITUCÍCH

Československá obchodní komora a nová soustava řízení	144
Výzkumný ústav pro zahraniční obchod	147
Služba průmyslu a obchodu v Jugoslávii	149

PRO INFORMACI!