

ÚVOD

ROZHOVOR o americkém podniku	7
--	---

VEDOUCÍ A ROZHODOVÁNÍ

Technika rozhodování	15
Když se řadový pracovník stane šéfem	18
Personální ředitel	20
Produktmanažer	22
Manažerské nemoci	24
Jak pomoci přijetí nových myšlenek	27
Než se objevily počítače	29

NÁRODOHOSPODÁŘSKÉ ŘÍZENÍ

Kritické zaostávání Evropy v oblasti řízení	32
Nové koncepce v řízení	38
Školní příprava řídicích kádrů v Anglii	40
Nová etapa v automatizaci amerického průmyslu	52

PODNIKOVÉ ŘÍZENÍ

Vnitropodnikové řízení a podnikatelská funkce	47
Lépe využívat podnikových zdrojů	52
Řízení výzkumných pracovníků	54
Jak zaručeně dosáhnout neúspěchu ve výzkumu	56
Mobilizace osazenstva k řešení podnikových problémů	58
Výběrová kritéria pro obsazování míst v zahraničí	60
Konkursy a obsazování míst	63
Proč pracovníci odcházejí	66
Jak úspěšně projednávat stížnosti	70
Projekt nového výrobního závodu	73
Činnost útvaru racionalizace práce v podniku	76
Řízení jakosti v britských podnicích	79
Současné podnikatelské dvacetero	80

SVĚTOVÉ PODNIKY

Cadillac, Detroit	81
Cross Co., Detroit	83
Caterpillar Tractor Co., Peoria	84
Hotel The Plaza, New York	88
Automatická pečivárna Sarah Lee, Deerfield	89

BURSA NÁPADŮ