

# ÚVOD

ROZHOVOR o podniku, kde nejdůležitějším výrobkem je jakost . . . 7

## VEDOUCÍ A ROZHODOVÁNÍ

Psychologické faktory americké produktivity . . . . .	15
Můžete být povýšen? . . . . .	20
Co vede lidi k úsilovnější práci? . . . . .	21
Které vlastnosti pomáhají řídicím pracovníkům k úspěchu? . . .	24
Lze pomoci slábnoucí paměti? . . . . .	28
I vytknout chybu se musí umět . . . . .	31
Jak plánovat a sledovat využití vlastní pracovní doby? . . . . .	34
Musí být noční směny problémem? . . . . .	37
Jak si vybrat vhodný kancelářský rozmnožovací stroj . . . . .	42

## NÁRODOHOSPODÁŘSKÉ ŘÍZENÍ

Nové organizační formy v struktuře západních monopolů . . . . .	45
Mezinárodní evropská integrace . . . . .	50
Řeči o konkurenci a skutečnost . . . . .	52
Nepoctivost v amerických podnicích . . . . .	54
Mýty o dobré jakosti . . . . .	56

Spotřebitel a jakost . . . . .	61
Úskalí pro samočinné počítače . . . . .	64

## PODNIKOVÉ ŘÍZENÍ

Řízení zisků . . . . .	67
Ekonomické ukazatele britských podniků . . . . .	73
Image, image, image! . . . . .	76
Tisková služba na veletrzích . . . . .	80
Vnitropodnikové řízení ve vnitřním obchodě . . . . .	84
Děrný štítek místo zboží . . . . .	88

## ZPRÁVY O INSTITUCÍCH

Výzkumné, inženýrské a poradenské podniky v čs. průmyslu . . . . .	91
Institut péče o jakost . . . . .	93