

2

ÚVOD

Cesty k zvýšení výkonnosti řídicího aparátu	5
---	---

ROZHOVOR

o podniku, který navazuje na tradici českého skla	10
---	----

VEDOUcí A ROZHODOVÁNí

Koncentrace pozornosti v řízení	17
Řídící pracovníci ve věku radikálních změn	19
Hodnocení výkonu pohovorem	21
Jak vyřizovat stížnosti	23
Deformované typy šéfů	25
Na čtení není čas	29
Dvanáct rad, jak dosáhnout neschopnosti podřízených	33

NÁRODOHOSPODÁŘSKÉ ŘÍZENí

Sovětská kritika O. Šika	35
Prognostika v NDR	38
Sovětská výrobní sdružení na postupu	42

Současné změny v systému plánování a řízení polského průmyslu	44
Živé poučení z plánu GOELRO	48
Tajemství úspěchů amerického řízení	50

PODNIKOVÉ ŘÍZENÍ

Výrobní změna vyžaduje práci s lidmi	55
Karpovský experiment	59
Jak vypadá struktura vaší organizace?	61
Nejdříve racionalizace, potom nábor pracovníků	63
Harzburský model řízení	65
Jak Američané racionalizují administrativu	67
Informační banky	74
Tvorba mzdové struktury	76

SVĚTOVÉ PODNIKY

Automatická výroba automatů v IBM	81
Wiener Schwachstromwerke GmbH	86

ZPRÁVY O INSTITUCÍCH

Semináře ASB v Heidelbergu	90
--------------------------------------	----

BURSA NÁPADŮ

Zlepšovatelství v závodech	92
--------------------------------------	----

KNIHY O ŘÍZENÍ

K českému vydání učebnice politické ekonomie socialismu a její aplikace v NDR	94
---	----