

ÚVOD

ROZHOVOR o hospodářské reformě v Maďarsku	8
---	---

VEDOUCÍ A ROZHODOVÁNÍ

Lidské vztahy v podniku	15
Mladší ředitelé jsou efektivnější	21
Principy vytváření modelů řídicích struktur organizačních systémů	23
Zkreslování informací při řízení	28
Co je nejdůležitějším problémem řízení?	31
Jsou lidé líní nebo pracovití?	32

NÁRODOHOSPODÁŘSKÉ ŘÍZENÍ

Japonská výzva	32
Vícenárodní podniky?	38
Koncentrace kapitalistických podniků	40
Inovace — tvořivé boření	42
Metody hodnocení podniků	45

PODNIKOVÉ ŘÍZENÍ

Metody výběru pracovníků	52
GUHA — metoda systematického vyhledávání hypotéz	57
Jak vytvořit úspěšný systém zlepšovacích návrhů	60
Čtyři rady, jak lépe delegovat pravomoc	63
Odlehčit práci šéfa	65
Co chce sekretářka od svého vedoucího	68
Jak zdůvodňujete zvyšování mezd?	71
Naše televizní propagace očima Západu	72
Jak si opatřit adresový materiál?	74
Test administrativy	76
Metody řízení čs. podniků v minulosti	80

SVĚTOVÉ PODNIKY

Podnikové zlepšovatelství u firmy IBM Deutschland	86
Glaxo staví na vlastním výzkumu	91

ZPRÁVY O INSTITUCÍCH

Ústřední dopravní institut	94
--------------------------------------	----