

Obsah

Úvod: Lidé jsou důležití 11

1 Porozumějte sobě samým i ostatním lidem 21

1. Myers-Briggsov osobnostní test nic neznamena 23
2. Jak si „získat“ kohokoliv
(dokonce i když ho nemáte rádi) 28
3. Jak porozumět někomu lépe než svým přátelům
(stačí na to pouhé tři minuty) 31
4. Zajímejte se, místo abyste se snažili být zajímaví 35
5. Hodně lidí se cítí osamělých, pomozte jim,
aby se cítili začlenění 40

2 Jak potkávat ty správné lidi 43

6. Noste oranžové boty: Jednoduché návody
k networkingu, o kterých nikdo nemluví 45
7. Jak se setkat s kýmkoliv, s kým chcete 48
8. Vytvořte si poradní skupinu 51
9. Zaměstnávejte pomalu a vyhazujte rychle –
v práci i v životě 56
10. Odpálkujte ty nesprávné lidi 60

3 Čtěte v lidech 65

11. Přestaňte čekat na příležitost, kdy budete moci promluvit.
Začněte skutečně naslouchat. 67
12. Slova znamenají málo:
Naslouchejte nejen ušima, ale i očima 71

- 13. Vždy přijměte sklenici vody 75
- 14. Blafování patří jen do pokeru 77
- 15. Jeden trik, který vypadá směšně, ale vždy funguje 80

4

Jak navazovat vztahy s lidmi 85

- 16. Potvrzujte, potvrzujte, potvrzujte 87
- 17. Nejdůležitější otázka,
kterou byste měli vždy položit při prvním setkání 91
- 18. Jaký jsi na internetu, takový jsi ve skutečnosti 95
- 19. Pláč je jen pro vítěze 100
- 20. Platinové pravidlo vždy vítězí nad zlatým pravidlem 103

5

Ovlivňování lidí 107

- 21. Pomozte lidem, aby přišli s vaší myšlenkou 109
- 22. Nadšení bez vytrvalosti nic neznamena 112
- 23. Neprodávejte, vymyslete příběh, který prodává 116
- 24. Paradox přesvědčování: Zmlkňte 119
- 25. Vstupujte do každé místnosti, jako by vám patřila 123
- 26. Nikdy nedostanete to, o co nepožádáte 126

6

Změňte myšlení lidí 131

- 27. Je lepší být šťastný, než mít vždycky pravdu 133
- 28. „Zmákněte“ svého šéfa 136
- 29. Přestaňte se chlubit 140
- 30. Udělejte si čas na své přátele 145

7

Učení lidí 149

- 31. Názorně vysvětlujte 151
- 32. Jednejte v souladu se svými silnými stránkami
i přednostmi druhých 153
- 33. Nebuďte učitelem (nebo manažerem),
buďte koučem (a studentem) 157
- 34. Najděte někoho,
kdo bude hlídat plnění vašich cílů za vás 161

8 Vedení lidí 165

- 35. V *týmu* není místo pro individualisty, ale při *řízení* jsou důležití 167
- 36. Zrcadlíci neurony, aneb s dobrou náladou nejdál dojdeš 172
- 37. Jak k sobě připoutat kohokoliv chcete jedním slovem (možná dvěma) 176
- 38. Vždy buďte tím, kdo podává i špatné zprávy 180
- 39. Povznete se před každým setkáním 183
- 40. Každý by rád něco řídil 186

9 Řešení konfliktů s lidmi 189

- 41. Pokud jste tu, abyste pomohli, máte vyhráno 191
- 42. Necht' vítězí chladné hlavy 195
- 43. Nechte věci být, abyste získali, co potřebujete 198
- 44. Používejte neprůstřelnou vestu (aneb jednoduchý návod, který mi zachránil manželství) 201

10 Inspirujte ostatní 205

- 45. Uvědomte si, že vše není pouze o vás 207
- 46. Nesnažte se být originální – část 1: můžete mě citovat 211
- 47. Bezdomovectví: Okamžitý lék na jakoukoliv špatnou náladu 214
- 48. Nenechte jedním nevlídným slovem zničit léta chvály 218

11 Udržujte lidi kolem sebe šťastné 223

- 49. Zorganizujte sváteční den 225
- 50. Vraťte se v čase a napište děkovnou kartu (ručně) 228
- 51. Díky jednomu seznámení denně se budou dít úžasné věci 232
- 52. Kupte mu bonsaj 236
- 53. Část 2, nebudte originální: Jak zůstat tisíci lidí v podvědomí 240

Závěr: Vše, co od života chcete, je o lidech
a maximálních paradoxech **245**

Poděkování **247**

Příloha A: Hodnocení pomocí Enneagramu **249**

Příloha B: Inspirativní citáty **262**