

I. Úvod

II. Nezaměstnanost a reakce na ztrátu zaměstnání

III. Systém a využití profesní bilance v poradenské činnosti na úřadu práce

IV. Metody a techniky v poradenské práci

Pozorování

Rozhovor

Naslouchání

Analýza informací, využití OK práce

Využití ISTP

Nástroje APZ v poradenské práci

Skupinové formy práce s uchazeči

V. Východiska profesního poradenského přístupu

Typologie poradce a uchazeče

Typologie problémových klientů a strategie jednání

Jednání s uchazeči se zdravotním postižením

VI. Psychologické poradenství

VII. Závěr

VIII. Terminologický slovník