

OBSAH

| | |
|---|-----|
| ÚVOD | 3 |
| 1 OSOBNOST PRŮVODCE CESTOVNÍHO RUCHU | 4 |
| 1.1 Charakteristika průvodce cestovního ruchu | 5 |
| 2 NÁČRT VÝVOJE PRŮVODCOVSKÉ ČINNOSTI | 9 |
| 2.1 Průvodcovská činnost v kontextu vývoje cestovní a cestovního ruchu | 9 |
| 2.2 Vývoj průvodcovské činnosti v České republice | 13 |
| 2.3 Současné možnosti výkonu průvodcovské činnosti v ČR | 14 |
| 3 PŘÍPRAVA PRŮVODCE CESTOVNÍHO RUCHU NA ZÁJEZD (POBYT) | 19 |
| 3.1 Přidělení zájezdu (pobytu) průvodci cestovního ruchu | 19 |
| 3.2 Zpracování informačního minima | 20 |
| 3.3 Topografická příprava | 25 |
| 3.4 Psychologická příprava | 30 |
| 3.5 Chronologická příprava | 31 |
| 3.6 Příprava slovního projevu (výkladu) | 36 |
| 4 PRACOVNÍ AGENDA PRŮVODCE CESTOVNÍHO RUCHU PŘI PŘEVZETÍ ZÁJEZDU (POBYTU) A V JEHO PRŮBĚHU | 42 |
| 4.1 Dohoda o externí spolupráci průvodce s cestovní kanceláří | 42 |
| 4.2 Převzetí zájezdu (pobytu) v cestovní kanceláři | 44 |
| 4.3 Osobní vybavení průvodce cestovního ruchu | 49 |
| 4.4 Manipulace s doklady, peněžními prostředky a pomůckami během zájezdu (pobytu) | 50 |
| 4.5 Základní povinnosti průvodce během zájezdu | 76 |
| 4.6 Základní povinnosti průvodce během pobytu | 78 |
| 4.7 Specifické povinnosti průvodce podle použití dopravních prostředků | 79 |
| 4.8 Povinnosti průvodce při vzniku mimořádných událostí | 81 |
| 5 VÝHODNOCENÍ A VYÚČTOVÁNÍ ZÁJEZDU (POBYTU) PRŮVODCEM CESTOVNÍHO RUCHU | 84 |
| 5.1 Vyhodnocení zájezdu (pobytu) | 84 |
| 5.2 Vyúčtování průvodcovské odměny | 89 |
| 5.3 Vyúčtování výdajů v Kč | 94 |
| 5.4 Vyúčtování devizových prostředků | 97 |
| 5.5 Odevzdání ostatních dokladů a pomůcek | 101 |

| | |
|---|-----|
| PSYCHOLOGICKÉ ASPEKTY V ČINNOSTI PRŮVODCE CESTOVNÍHO RUCHU | 102 |
| 6.1 Styl práce průvodce cestovního ruchu | 102 |
| 6.2 Formální a neformální skupiny účastníků cestovního ruchu | 104 |
| 6.3 Typologie účastníků cestovního ruchu | 105 |
| 6.3.1 Typy účastníků podle temperamentu | 106 |
| 6.3.2 Typy účastníků podle individuálních rysů charakteru | 107 |
| 6.3.3 Typy účastníků podle provenience | 112 |
| 6.3.4 Typy účastníků podle ostatních hledisek | 114 |
| SPOLEČENSKÝ PROTOKOL PRŮVODCE CESTOVNÍHO RUCHU | 116 |
| 7.1 Všeobecné normy a zásady společenského chování | 116 |
| 7.2 Všeobecné zásady stolování | 120 |
| 7.2.1 Inventář používaný při stolování | 120 |
| 7.2.2 Jednoduchá a složitá obsluha | 121 |
| 7.2.3 Konzumace jídel a nápojů | 124 |
| 7.3 Oblečení průvodce cestovního ruchu | 126 |
| PŘÍKLADY A KONTROLNÍ OTÁZKY | 127 |