

VZTAH MEZI STRATEGIÍ A JEJÍ REALIZACÍ

V managementu se v posledních letech prosadila myšlenka, že brilantní strategii může pokazit její špatná realizace, protože formulování strategie a její implementace spolu nesouvisí. Je tomu tak opravdu?

CONTROLLING V MALÉ A STŘEDNÍ FIRMĚ

Abychom správně pochopili, v čem spočívá controlling, je nezbytné porozumět vazbě mezi strategickým plánováním, operativním plánováním, vyhodnocováním a řízením rizik.

JAK SI VYBRAT MODEL KVALITY VE SLUŽBÁCH

Známý americký matematik George Box prohlásil, že „všechny modely jsou mylné, některé ale mohou být přesto užitečné“. A tenhle výrok bude asi platit vždy a všude.

NEBOJTE SE VOJÁKŮ

Náš stát se stejně jako většina jiných zemí potýká s nedostatkem lidí s potřebnou kvalifikací, zejména technickou. Zaměstnavatelé by se proto měli zaměřit i na dosud méně využívané zdroje na trhu práce. Jedním z těchto netradičních zdrojů manažerů a technických profesí může být armáda.

TÉMA: RUSKO

Znovuobjevování Ruska.....	10
Sverdlovská oblast jako inspirace a křižovatka dalších cest, <i>Jana Brzoňová</i>	11
Dva světy: Rusko a Čína.....	15
Český export dobývá východní trhy, <i>Pavel Sobíšek</i>	16
D&B vyvinula první Due Diligence Index Ruska.....	17

STRATEGICKÝ MANAGEMENT

Jak zvýšit vliv vzdělanosti v řízení, <i>Jaroslav A. Jirásek</i>	18
Vztah mezi strategií a její realizací.....	20
Test vaší strategie, <i>Hana Petrová</i>	22
Podnikové experimenty, <i>Hana Petrová</i>	25
Controlling v malé a střední firmě, <i>Karel Havlíček</i>	27
Controlling a jeho směřování, <i>Olga Poniščiaková</i>	31
Jak si vybrat model kvality ve službách, <i>Ivan Miller</i>	33
Máte správnou metodiku?, <i>Milan Kučera</i>	35

EXEKUTIVNÍ MANAGEMENT

Nebojte se vojáků, <i>Petr Lužný</i>	39
Řízení turistické destinace, <i>Zuzana Stefanovová, Václav Lednický</i>	41
Podniková mobilita mobilem nekončí, <i>Petr Němeček</i>	44
Za konkurenční výhodou do Barcelony	45
Aktuár, jak ho neznáme, <i>Aleš Král</i>	46
120 vteřin pro inovativní firmy.....	47
Klientský servis a loajalita zákazníků, <i>Tomáš Jaroš</i>	48

MANAŽERSKÉ DOVEDNOSTI

Hodnocení nemá být konfrontace	50
Periodickým hodnocením k osobnímu růstu, <i>Margaret Davis</i>	52
Rub a líc moderních metod řízení, <i>Endre Tóth</i>	54

KARIÉRA

Toyota Motor Corporation, <i>Jan Kapoun</i>	56
Inspirované vedení, <i>Jarmila Frejtichová</i>	62