

---

# OBSAH

ÚVODEM .....	5
<b>1 ZÁKLADNÍ POJMY .....</b>	<b>9</b>
1.1 Pojmy evaluace a hodnocení .....	9
1.2 Pojmy autoevaluace a vlastní hodnocení školy .....	12
1.3 Kontrolní úkoly .....	16
1.4 Klíč .....	16
<b>2 AUTOEVALUACE V PRÁCI ŠKOLY .....</b>	<b>19</b>
2.1 Vztah kvalitní školy a autoevaluace .....	20
2.2 Autoevaluace v řízení školy .....	28
2.3 Úrovně a rozlišení evaluačních procesů .....	35
2.4 Kontrolní otázky .....	38
2.5 Klíč .....	39
<b>3 SOUČASNÉ PŘÍSTUPY K ŘÍZENÍ KVALITY V ZAHRANIČÍ .....</b>	<b>41</b>
3.1 Vztah externí a interní evaluace .....	45
3.2 Autoevaluace ve vybraných školských systémech .....	48
3.3 Kontrolní otázky .....	62
<b>4 VÝVOJ EVALUAČNÍCH AKTIVIT V ČESKÉM ŠKOLSTVÍ .....</b>	<b>63</b>
4.1 Externí evaluace se zaměřením na Českou školní inspekci .....	69
4.2 Vybrané události posledních let .....	72
4.3 Současné trendy .....	79
4.4 Kontrolní otázky .....	84
<b>5 AUTOEVALUACE JAKO PROCES ŘÍZENÍ ZMĚN .....</b>	<b>85</b>
5.1 Autoevaluační proces ve škole .....	92
5.2 Výhody a úskalí autoevaluačního procesu .....	102
5.3 Kontrolní otázky .....	108
5.4 Klíč .....	108

---

<b>6</b>	<b>K POSTUPU AUTOEVALUACE .....</b>	<b>109</b>
6.1	Oblasti autoevaluace .....	111
6.2	Cíle autoevaluace .....	115
6.3	Kritéria a indikátory .....	119
6.4	Metody, nástroje a techniky využívané při autoevaluaci	126
6.5	Plán autoevaluace .....	132
6.6	Autoevaluační dokumentace a zpráva .....	133
6.7	Kontrolní otázky .....	139
6.8	Klíč .....	139
<b>7</b>	<b>DOPORUČENÍ .....</b>	<b>141</b>
<b>8</b>	<b>ZÁVĚR.....</b>	<b>147</b>
<b>9</b>	<b>POUŽITÉ INFORMAČNÍ ZDROJE A LITERATURA .....</b>	<b>149</b>
<b>10</b>	<b>PŘÍLOHY .....</b>	<b>165</b>
10.1	Příloha č. 1: Pojmy autoevaluace a vlastního hodnocení školy v aktuálních dokumentech .....	165
10.2	Příloha č. 2: Rámec pro sebehodnocení podmínek vzdělávání .....	168
10.3	Příloha č. 3: Profil sebehodnocení .....	170
10.4	Příloha č. 4: Přehled vybraných metod, nástrojů a technik vhodných pro autoevaluační procesy .....	173
10.5	Příloha č. 5: Praktické rady při vytváření dotazníků .....	187