

Přehled používaných zkratk	7
Úvod	9
ČÁST I. <i>Základní charakteristika instituce ombudsmana, její historické kořeny a vývoj</i>	11
1. Obecná charakteristika ombudsmanských institucí, jejich formy a místo v systémech ochrany občanských a lidských práv (uvedení do problematiky)	11
2. Ke vzniku a vývoji instituce (stručný nástin)	24
ČÁST II. <i>Podrobnější charakteristika relevantních rysů instituce</i>	31
ČÁST III. <i>Ombudsman v některých klasických evropských demokraciích</i>	51
1. Švédsko	51
2. Velká Británie	55
3. Německo	60
4. Rakousko	62
5. Francie	64
ČÁST IV. <i>Ombudsman ve Spojených státech amerických</i>	67
1. Z historického vývoje ombudsmanských institucí v USA (názory a skutečnost)	67
2. Ombudsmanské instituce na federální úrovni	72
3. Ombudsmanské instituce na státní úrovni	77
4. Zkušenosti s městským ombudsmanem v Detroitu	84
5. Závěry	90
ČÁST V. <i>Situace v některých postkomunistických státech</i>	91
1. Úvodní rozbor	91
2. Polsko	94
3. Maďarsko	98
4. Slovinsko	102
ČÁST VI. <i>Ombudsmanské a quasiombudsmanské instituce na území bývalého Československa a v České republice</i>	106
ČÁST VII. <i>Ombudsman v České republice - současná situace (úvahy a návrhy de lege ferenda)</i>	123
1. Obecněji k perspektivě zřízení a pojetí instituce ombudsmana	123
2. K návrhu zákona o ombudsmanovi (veřejném ochránci práv)	132

Závěr	166
Vybraná literatura	167
Summary	177
Přílohy	182
1. Návrh zásad zákona připravený pro ČHV (1993)	182
2. Parlamentní tisk 2007 (PS 1.vol. období, 1995)	186
3. Parlamentní tisk 25 (PS 2. vol. období, 1996)	190
4. Pracovní návrh zákona o veřejném ochránci práv (červenec 1998)	195