

■ ÚVODEM		
Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů v ČR		2
<i>Tomáš Horáček</i>		
■ STATĚ		
Alternativní způsoby řešení spotřebitelských sporů		7
<i>Markéta Etlíková, Blanka Vítová</i>		
Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů u ČOI		11
<i>Tomáš Večl</i>		
Poznatky z praxe mimosoudního řešení spotřebitelských sporů v působnosti ČOI		14
<i>Jana Fialová</i>		
Je úprava obsažená v § 20p zák. o ochraně spotřebitele správnou implementací směrnice?		16
<i>Gabriela Bartošová</i>		
K povinnosti součinnosti podnikatele v rámci mimosoudního řešení spotřebitelských sporů		18
<i>Nikolas Krejcar</i>		
Mimosoudní řešení spotřebitelských přeshraničních sporů		19
<i>Martina Novotná</i>		
Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů u ČTÚ		22
<i>Šárka Němečková</i>		
Implementace směrnice 2013/11/EU o alternativním řešení spotřebitelských sporů v Maďarsku		32
<i>Rita Ildikó Sik-Simon</i>		
Participativní modely řešení sporů		39
<i>Alex Ivančo</i>		
■ JUDIKATURA		
Problematika alternativních způsobů řešení sporů		50
<i>Petra Polišenská</i>		
■ Z HISTORIE		
Rozhodčí řízení v ČR po II. světové válce v historických milnících		56
<i>Miloš Pohůnek</i>		
■ VZORY		
Pravidla pro postup při Mimosoudním řešení spotřebitelských sporů (ADR)		59
■ RECENZE		
Společensko-právní aspekty ochrany spotřebitele a jeho zdraví		64
<i>Svatava Veverková</i>		