

<b>Reklamační a jakostní přezkání</b> .....	<b>6</b>
Reklamační pro nesplnění jakosti při přezkání .....	6
Reklamační pro nesplnění jakosti při přezkání – nebezpečný výrobek .....	9
Reklamační výrobku .....	12
Žádost o slevu pro vady výrobku nebránící jeho užívání .....	15
Reklamační opravy a úpravy věci .....	18
Žádost o náhradu nákladů spojených s reklamací .....	22
Odmítnutí poplatku za neoprávněnou reklamací .....	24
<b>Odstupování od smluv pro vady a nedostatky výrobku</b> .....	<b>26</b>
Odstoupení od kupní smlouvy pro nesplnění jakosti při přezkání .....	26
Odstoupení od kupní smlouvy pro nesplnění jakosti při přezkání – odlišnosti v množství a počtu .....	28
Odstoupení od kupní smlouvy pro nesplnění jakosti při přezkání – nesoulad skutečných a propagovaných vlastností .....	30
Odstoupení od kupní smlouvy pro nesplnění jakosti při přezkání – dodání padělků .....	32
Odstoupení od kupní smlouvy uzavřené přes internet či po telefonu v případě zboží poškozeného při přepravě .....	35
Odstoupení od kupní smlouvy pro její podstatné porušení .....	38
Odstoupení od kupní smlouvy z důvodu opakování vady či pro větší počet vad .....	40
Odstoupení od kupní smlouvy pro přetočený tachometr .....	42
Odstoupení od smlouvy o opravě pro její podstatné porušení .....	44
Odstoupení od smlouvy o opravě věci pro opětovný výskyt vady .....	46
<b>Odstupování od smluv z jiných důvodů či bez důvodu</b> .....	<b>48</b>
Odstoupení od kupní smlouvy pro marné uplynutí lhůty k vyřízení reklamační .....	48
Odstoupení od kupní smlouvy uzavřené přes internet či po telefonu .....	51
Odstoupení od kupní smlouvy uzavřené při předváděcím či podomním prodeji .....	54
Odstoupení od smlouvy o dílo v důsledku zvýšení ceny .....	56
<b>Náhrada škody způsobené výrobkem či na výrobku</b> .....	<b>58</b>
Žádost o náhradu škody způsobené vadou výrobku – prodávající .....	58
Žádost o náhradu škody způsobené vadou výrobku – dodavatel .....	60
Žádost o náhradu škody způsobené vadou výrobku – výrobce .....	62
Žádost o náhradu škody vzniklé v důsledku krádeže odložené věci .....	65
Žádost o náhradu škody způsobené špatně provedeným dílem .....	68
Žádost o náhradu škody způsobené čistírnou na oděvu .....	70
Žádost o náhradu škody na převzaté věci .....	72
<b>Prodej mezi spotřebiteli</b> .....	<b>74</b>
Kupní smlouva (mezi dvěma spotřebiteli) .....	74
Postoupení práv z vadného plnění .....	76
Reklamační věci zakoupené od jiného spotřebitele .....	78
Reklamační ojetého automobilu – koupě mezi spotřebiteli .....	81
<b>Spotřebitelský úvěr</b> .....	<b>84</b>
Odstoupení od smlouvy o spotřebitelském úvěru .....	84
Oznámení o zániku smlouvy o vázaném spotřebitelském úvěru .....	87
Žádost o předčasné splacení spotřebitelského úvěru uzavřeného před 1. lednem 2011 .....	90
Oznámení o předčasné splacení spotřebitelského úvěru uzavřeného od 1. ledna 2011 .....	93
Námítka nedodržení informační povinnosti ve smlouvě o spotřebitelském úvěru .....	96
Podnět České obchodní inspekci pro porušování zákona o spotřebitelském úvěru I. ....	99
Podnět České obchodní inspekci pro porušování zákona o spotřebitelském úvěru II. ....	102
<b>Finanční služby</b> .....	<b>106</b>
Reklamační výpisu z bankovního účtu .....	106
Výpověď pojistné smlouvy .....	108
Výpověď povinného ručení .....	110
Nesouhlas s krácením pojistného plnění z povinného ručení .....	112
Návrh na zahájení řízení před Finančním arbitrem ČR .....	114
<b>Telekomunikace</b> .....	<b>116</b>
Reklamační služby elektronických komunikací .....	116
Reklamační vyúčtování ceny služby elektronických komunikací .....	118
Námítka k Českému telekomunikačnímu úřadu proti vyřízení reklamační služby elektronických komunikací .....	120
Rozklad proti rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu .....	122

<b>Energetika</b> .....	<b>124</b>
Reklamacie vyúčtování elektřiny či plynu .....	124
Odstoupení od smlouvy o změně dodavatele plynu či elektřiny uzavřené při podomním prodeji .....	126
Odstoupení od smlouvy o dodávkách plynu či elektřiny pro zvýšení ceny či změnu podmínek .....	128
Podnět Energetickému regulačnímu úřadu .....	130
<b>Cestování a dovolená</b> .....	<b>132</b>
Storno zájezdu u cestovní smlouvy .....	132
Reklamacie zájezdu pro porušení cestovní smlouvy .....	134
Požadavek na náhradu újmy za narušení dovolené .....	136
Odstoupení od timesharingové smlouvy .....	138
Požadavek na náhradu při odepření nástupu do letadla, při zpožděném či zrušeném letu .....	140
Požadavek na úhradu ztraceného nebo poškozeného zavazadla v letadle .....	142
Stížnost Úřadu pro civilní letectví .....	144
Žádost o kompenzaci v mezistátní železniční dopravě .....	146
<b>Smlouvy</b> .....	<b>148</b>
Odmítnutí zaslání neobjednaného zboží .....	148
Odmítnutí zvýšení ceny u smlouvy o dílo .....	150
Výzva k plnění z kupní smlouvy .....	153
Výzva k plnění ze smlouvy o opravě .....	156
Stanovení dodatečné lhůty po nesplnění termínu .....	159
Výpověď smlouvy na dobu neurčitou .....	162
Oznámení neúčinnosti nepřiměřeného smluvního ujednání .....	164
Namítnutí neplatnosti smlouvy uzavřené nezletilým .....	168
Započtení vzájemných nároků .....	170
Výzva k vydání bezdůvodného obohacení .....	172
Předžalobní výzva .....	174
<b>Soudy a dozorové orgány</b> .....	<b>176</b>
Podnět České obchodní inspekci pro porušování zákona o ochraně spotřebitele .....	176
Podnět Státní zemědělské a potravinářské inspekci .....	178
Podnět Státní veterinární správě .....	180
Evropské spotřebitelské centrum: pomoc při sporu s podnikatelem z jiné země EU .....	182
Trestní oznámení na podvodný e-shop .....	184
Trestní oznámení na prodávajícího auta s přetočeným tachometrem .....	186
Návrh na vydání platebního rozkazu .....	188
Odpor proti platebnímu rozkazu .....	191
Žádost o osvobození od soudního poplatku .....	194
Žádost o ustanovení zástupce z řad advokátů .....	196
<b>Osobní údaje a otravná reklama</b> .....	<b>198</b>
Žádost o podání informace v souvislosti se zpracováním osobních údajů .....	198
Podnět Úřadu pro ochranu osobních údajů z důvodu neoprávněného zpracovávání osobních údajů .....	201
Žádost o odstranění osobních údajů z databáze .....	204
Podnět Úřadu pro ochranu osobních údajů pro rozesílání nevyžádané elektronické reklamy .....	206
Podnět živnostenskému úřadu pro šíření obtěžující tištěné reklamy .....	208
Podnět živnostenskému úřadu pro šíření klamavé reklamy .....	210
Podnět Radě pro rozhlasové a televizní vysílání pro šíření klamavé reklamy .....	212
<b>Pracovněprávní vztahy</b> .....	<b>214</b>
Podnět inspektorátu práce pro nerovné zacházení .....	214
Podnět inspektorátu práce ve věci porušení povinnosti zaměstnavatele nenarušovat soukromí zaměstnance .....	216
Zrušení pracovního poměru ve zkušební době ze strany zaměstnance .....	218
Okamžité zrušení pracovního poměru zaměstnancem pro nevyplácení mzdy .....	220
Výpověď z pracovního poměru ze strany zaměstnance .....	222
<b>Nájemní vztahy</b> .....	<b>224</b>
Smlouva o nájmu bytu .....	224
Smlouva o podnájmu bytu .....	228
Žádost o provedení opravy majitelem u pronajatých prostor .....	232
Žádost o slevu z nájmu .....	234
Dohoda o skončení nájmu bytu .....	236
Výpověď nájmu bytu ze strany nájemce .....	238
Žádost o vrácení složené kauce .....	240