

Reklamační a rozpor s kupní smlouvou	6
Reklamační výroba	6
Rozpor s kupní smlouvou: vada výrobku	8
Rozpor s kupní smlouvou: nebezpečný výrobek	10
Žádost o náhradu nutných nákladů spojených s uplatněním reklamační	12
Žádost o slevu pro vady výrobku nebránící jeho užívání	14
Reklamační zhotovené věci	16
Reklamační opravy a úpravy věci	18
Trestní oznámení na prodávajícího auta s přetočeným tachometrem	20
Trestní oznámení na podvodný e-shop	22
Odmítnutí poplatku za neoprávněnou reklamační	24
Odstupování a rušení smluv pro vady a nedostatky výrobku	26
Odstoupení od kupní smlouvy pro přetočený tachometr	26
Odstoupení od kupní smlouvy z důvodu opakování vady či pro větší počet vad	28
Odstoupení od kupní smlouvy pro neodstranitelnou vadu výrobku	30
Odstoupení od kupní smlouvy pro rozpor s kupní smlouvou: neodstranitelná vada při převzetí	32
Zrušení smlouvy pro neodstranitelnou vadu opravené věci	34
Odstoupení od kupní smlouvy pro rozpor s kupní smlouvou: odlišnosti v množství a počtu	36
Odstoupení od kupní smlouvy pro rozpor s kupní smlouvou: nesoulad skutečných a propagovaných vlastností	38
Zrušení smlouvy pro neodstranitelnou vadu zhotovené věci	40
Zrušení smlouvy na opravu věci pro opětovný výskyt vady	42
Odstoupení od kupní smlouvy pro rozpor s kupní smlouvou: dodání padělku	44
Odstoupení od kupní smlouvy uzavřené přes internet či zásilkový obchod v případě zboží poškozeného při přepravě	46
Odstupování a rušení smluv z jiných důvodů či bez důvodu	50
Odstoupení od kupní smlouvy pro marné uplynutí lhůty k vyřízení reklamační	50
Odstoupení od smlouvy o dílo v důsledku zvýšení ceny	52
Odstoupení od kupní smlouvy uzavřené přes internet či zásilkový obchod	54
Odstoupení od kupní smlouvy uzavřené při předváděcích či podomním prodeji	56
Odstoupení od kupní smlouvy uzavřené při předváděcích či podomním prodeji (s dohodou o opravě nebo údržbě)	58
Odstoupení od kupní smlouvy uzavřené při předváděcích či podomním prodeji a o vázaném spotřebitelském úvěru	60
Náhrada škody způsobená výrobkem či na výrobku	64
Žádost o náhradu škody způsobené vadou výrobku: prodávající	64
Žádost o náhradu škody způsobené vadou výrobku: dodavatel	66
Žádost o náhradu škody způsobené vadou výrobku: výrobce	68
Žádost o náhradu škody na převzaté věci	70
Žádost o náhradu škody způsobené čistírnou na oděvu	72
Žádost o náhradu škody způsobené špatně provedeným dílem	74
Žádost o náhradu škody vzniklé v důsledku krádeže odložené věci	76
Prodej mezi občany	78
Kupní smlouva (mezi dvěma spotřebiteli)	78
Postoupení práv vyplývajících ze záruky	80
Reklamační ojetého automobilu – koupě mezi občany	82
Reklamační věci zakoupené od nepodnikatele	84
Spotřebitelský úvěr	86
Odstoupení od smlouvy o spotřebitelském úvěru	86
Oznámení o zániku smlouvy o vázaném spotřebitelském úvěru	88
Oznámení o předčasném splacení spotřebitelského úvěru uzavřeného od 1. ledna 2011	90
Podnět České obchodní inspekci pro porušování zákona o některých podmínkách sjednávání spotřebitelském úvěru	93
Žádost o předčasné splacení spotřebitelského úvěru uzavřeného před 1. lednem 2011	96
Námítka nedodržení informační povinnosti ve smlouvě o spotřebitelském úvěru	99
Podnět České obchodní inspekci pro porušování zákona o spotřebitelském úvěru I.	102
Podnět České obchodní inspekci pro porušování zákona o spotřebitelském úvěru II.	105
Finanční služby	110
Reklamační výpisu z bankovního účtu	110
Výpověď povinného ručení	112

Návrh na zahájení řízení před Finančním arbitrem ČR	114
Nesouhlas s krácením pojistného plnění z povinného ručení	116
Telekomunikace	118
Reklamační služba elektronických komunikací	118
Námítka k Českému telekomunikačnímu úřadu proti vyřízení reklamační služby elektronických komunikací	120
Reklamační vyúčtování ceny služby elektronických komunikací	122
Rozklad proti rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu	124
Energetika	126
Reklamační vyúčtování elektřiny či plynu	126
Stížnost Energetickému regulačnímu úřadu	128
Odstoupení od smlouvy o změně dodavatele elektřiny uzavřené při podomním prodeji	130
Odstoupení od smlouvy o změně dodavatele plynu uzavřené při podomním prodeji	132
Odstoupení od smlouvy o dodávkách plynu či elektřiny pro zvýšení ceny či změnu podmínek	134
Cestování a dovolená	136
Odstoupení od timesharingové smlouvy	136
Reklamační zájezd pro porušení cestovní smlouvy	138
Požadavek na náhradu při odepření nástupu do letadla, při zpožděném či zrušeném letu	140
Požadavek na úhradu ztraceného nebo poškozeného zavazadla v letadle	142
Stížnost Úřadu pro civilní letectví	144
Storno zájezdu u cestovní smlouvy	146
Žádost o kompenzaci v mezistátní železniční dopravě	148
Smlouvy	150
Odmítnutí zvýšení ceny u smlouvy o dílo	150
Odmítnutí zaslání neobjednaného zboží	152
Stanovení lhůty u kupní smlouvy s nespécifikovaným termínem dodání	154
Stanovení dodatečné lhůty po nesplnění termínu	157
Oznámení neplatnosti smlouvy uzavřené nezletilým	160
Výpověď smlouvy na dobu neurčitou	162
Stanovení lhůty u smlouvy s nespécifikovaným termínem plnění	164
Namítnutí neplatnosti nepřiměřené smluvní podmínky	166
Započtení vzájemných nároků	168
Výzva k vydání bezdůvodného obohacení	170
Předžalobní výzva	172
Soudy a dozorové orgány	174
Odpor proti platebnímu rozkazu	174
Návrh na vydání platebního rozkazu	177
Podnět České obchodní inspekci pro porušování zákona o ochraně spotřebitele	180
Podnět Státní zemědělské a potravinářské inspekci	182
Podnět Státní veterinární správě	184
Žádost o osvobození od soudního poplatku	186
Žádost o ustanovení zástupce z řad advokátů	188
Evropské spotřebitelské centrum: pomoc při sporu s podnikatelem z jiné země EU	190
Odpor proti platebnímu rozkazu (kauza „UPC modemy“)	192
Osobní údaje a otravná reklama	196
Žádost o odstranění osobních údajů z databáze	196
Žádost o podání informace v souvislosti se zpracováním osobních údajů	198
Podnět Úřadu pro ochranu osobních údajů z důvodu neoprávněného zpracovávání osobních údajů	200
Podnět Úřadu pro ochranu osobních údajů pro rozesílání nevyžádané elektronické reklamy	204
Podnět živnostenskému úřadu pro šíření obtěžujících tištěných reklam	206
Podnět živnostenskému úřadu pro šíření klamavé reklamy	208
Podnět Radě pro rozhlasové a televizní vysílání pro šíření klamavé reklamy	210
Pracovněprávní vztahy	212
Podnět inspektorátu práce ve věci porušení povinnosti zaměstnavatele nenarušovat soukromí zaměstnance	212
Výpověď z pracovního poměru ze strany zaměstnance	215
Zrušení pracovního poměru ve zkušební době ze strany zaměstnance	218
Zrušení pracovního poměru zaměstnancem pro nevyplácení mzdy	220
Podnět inspektorátu práce pro nerovné zacházení	222
Nájemní vztahy	224
Výpověď nájmu bytu ze strany nájemce	224
Žádost o provedení opravy majitelem u pronajatých prostor	226
Smlouva o nájmu bytu	229
Dohoda o skončení nájmu bytu	232
Smlouva o podnájmu bytu	235
Žádost o slevu z nájmu	238
Žádost o vrácení složené kauce	240