

Reklamační a rozpor s kupní smlouvou	6
Reklamační výroba	6
Rozpor s kupní smlouvou: vada výrobku	8
Rozpor s kupní smlouvou: nebezpečný výrobek	10
Žádost o náhradu nutných nákladů spojených s uplatněním reklamační	12
Žádost o slevu pro vady výrobku nebránící jeho užívání	14
Reklamační zhotovené věci	16
Reklamační opravy a úpravu věci	18
Trestní oznámení na prodávajícího auta s přetočeným tachometrem	20
Trestní oznámení na podvodný e-shop	22
Odstupování a rušení smluv pro vady a nedostatky výrobku	24
Odstoupení od kupní smlouvy pro přetočený tachometr	24
Odstoupení od kupní smlouvy z důvodu opakování vady či pro větší počet vad	26
Odstoupení od kupní smlouvy pro neodstranitelnou vadu výrobku	28
Odstoupení od kupní smlouvy pro rozpor s kupní smlouvou: neodstranitelná vada při převzetí	30
Zrušení smlouvy pro neodstranitelnou vadu opravené věci	32
Odstoupení od kupní smlouvy pro rozpor s kupní smlouvou: odlišnosti v množství a počtu	34
Odstoupení od kupní smlouvy pro rozpor s kupní smlouvou: nesoulad skutečných a propagovaných vlastností	36
Zrušení smlouvy pro neodstranitelnou vadu zhotovení věci	38
Zrušení smlouvy na opravu věci pro opětovný výskyt vady	40
Odstoupení od kupní smlouvy pro rozpor s kupní smlouvou: dodání padělky	42
Odstoupení od kupní smlouvy uzavřené přes internet či zásilkový obchod v případě zboží poškozeného při přepravě	44
Odstupování a rušení smluv z jiných důvodů či bez důvodu	48
Odstoupení od kupní smlouvy pro marné uplynutí lhůty k vyřízení reklamační	48
Odstoupení od smlouvy o dílo v důsledku zvýšení ceny díla	50
Odstoupení od kupní smlouvy uzavřené přes internet či zásilkový obchod	52
Odstoupení od kupní smlouvy uzavřené při předváděcím prodeji nebo při podomním prodeji	54
Odstoupení od kupní smlouvy uzavřené při předváděcím prodeji či podomním prodeji a o vázaném spotřebitelském úvěru	56
Odstoupení od kupní smlouvy uzavřené při předváděcím prodeji nebo při podomním prodeji (s „objednávkou“ návštěvy prodejce za účelem koupě)	58
Náhrada škody způsobené výrobkem či na výrobku	62
Žádost o náhradu škody na převzaté věci	62
Žádost o náhradu škody způsobené čistírnou na oděvu	64
Žádost o náhradu škody způsobené špatně provedeným dílem	66
Žádost o náhradu škody vzniklé v důsledku krádeže odložené věci	68
Žádost o náhradu škody způsobené vadou výrobku: prodávající	70
Žádost o náhradu škody způsobené vadou výrobku: dodavatel	72
Žádost o náhradu škody způsobené vadou výrobku: výrobce	74
Prodej mezi občany	76
Kupní smlouvy (mezi spotřebiteli)	76
Postoupení práv vyplývajících ze záruky	78
Reklamační ojetého auta – koupě mezi občany	80
Reklamační věci zakoupené od nepodnikatele	82
Spotřebitelský úvěr	84
Odstoupení od smlouvy o spotřebitelském úvěru	84
Oznámení o zániku smlouvy o vázaném spotřebitelském úvěru	86
Oznámení o předčasném splacení spotřebitelského úvěru uzavřeného od 1.1.2011	89
Podnět České obchodní inspekci pro porušování zákona o spotřebitelském úvěru	92
Námítka nedodržení informační povinnosti ve smlouvě o spotřebitelském úvěru	95
Podnět České obchodní inspekci pro porušování zákona o spotřebitelském úvěru	98
Žádost o předčasné splacení spotřebitelského úvěru uzavřeného před 1.1.2011	101
Podnět České obchodní inspekci pro porušování zákona o některých podmínkách sjednávání spotřebitelského úvěru	104

Finanční služby	108
Reklamace výpisu z bankovního účtu	108
Výpověď povinného ručení	110
Návrh na zahájení řízení před Finančním arbitrem ČR	112
Nesouhlas s krácením pojistného plnění z povinného ručení	114
Telekomunikace	116
Reklamace služby elektronických komunikací	116
Námítka k Českému telekomunikačnímu úřadu proti vyřízení reklamace služby elektronických komunikací	118
Reklamace vyúčtování služby elektronických komunikací	120
Rozklad proti rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu	122
Energetika	124
Reklamace vyúčtování elektřiny či plynu	124
Stížnost Energetickému regulačnímu úřadu	126
Odstoupení od smlouvy o změně dodavatele elektřiny uzavřené při podomním prodeji	128
Odstoupení od smlouvy při změně dodavatele plynu uzavřené při podomním prodeji	130
Odstoupení od smlouvy o dodávkách plynu či elektřiny pro zvýšení ceny či změnu podmínek	132
Cestování a dovolená	134
Odstoupení od timesharingové smlouvy	134
Reklamace zájezdu pro porušení cestovní smlouvy	136
Požadavek na náhradu při odepření nástupu do letadla, při zpožděném či zrušeném letu	138
Požadavek na úhradu ztraceného nebo poškozeného zavazadla v letadle	140
Stížnost Úřadu pro civilní letectví	142
Storno zájezdu u cestovní smlouvy	144
Žádost o kompenzaci v mezistátní železniční dopravě	146
Smlouvy	148
Výpověď smlouvy na dobu neurčitou	148
Stanovení lhůty u smlouvy s nespécifikovaným termínem plnění	150
Namítnutí neplatnosti nepřiměřené smluvní podmínky	152
Stanovení lhůty u smlouvy s nespécifikovaným termínem dodání	155
Stanovení dodatečné lhůty pro nesplnění termínu	158
Oznámení neplatnosti smlouvy uzavřené nezletilým	160
Odmítnutí zvýšení ceny u smlouvy o dílo	162
Odmítnutí zaslání neobjednaného zboží	164
Soudy a dozorové orgány	168
Odpor proti platebnímu rozkazu	168
Návrh na vydání platebního rozkazu	171
Odpor proti platebnímu rozkazu (kauza „UPC modemy“)	174
Žádost o osvobození od soudního poplatku	176
Žádost o ustanovení zástupce z řad advokátů	178
Podnět České obchodní inspekci pro porušování zákona o ochraně spotřebitele	180
Podnět Státní zemědělské a potravinářské inspekci	182
Podnět Státní veterinární správě	184
Evropské spotřebitelské centrum: pomoc při sporu s podnikatelem z jiné země EU	186
Osobní údaje a otravná reklama	190
Žádost o odstranění osobních údajů z databáze	190
Žádost o podání informace v souvislosti se zpracováním osobních údajů	192
Podnět Úřadu pro ochranu osobních údajů z důvodu neoprávněného zpracovávání osobních údajů	194
Podnět Úřadu pro ochranu osobních údajů pro rozesílání nevyžádané elektronické reklamy	198
Podnět živnostenskému úřadu pro šíření obtěžující tištěné reklamy	200
Podnět živnostenskému úřadu pro šíření klamavé reklamy	202
Podnět Radě pro rozhlasové a televizní vysílání pro šíření klamavé reklamy	204
Pracovněprávní vztahy	206
Podnět inspektorátu práce ve věci porušení povinnosti zaměstnavatele nenarušovat soukromí zaměstnance	206
Výpověď z pracovního poměru ze strany zaměstnance	209
Zrušení pracovního poměru ve zkušební době ze strany zaměstnance	212
Zrušení pracovního poměru zaměstnancem pro nevyplácení mzdy	214
Podnět inspektorátu práce pro nerovné zacházení	216
Nájemní vztahy	218
Výpověď nájmu bytu ze strany nájemce	218
Žádost o provedení opravy majitelem u pronajatých prostor	220
Dohoda o skončení nájmu bytu	223
Smlouva o nájmu bytu	226
Smlouva o podnájmu bytu	229
Žádost o slevu z nájmu bytu	232
Žádost o vrácení složené kauce	234