

---

# OBSAH

---

<b>ÚVOD</b>	<b>1</b>
<b>1 PERSONÁLNÍ ŘÍZENÍ V PODNICÍCH</b>	<b>2</b>
1.1 Vymezení personálního řízení	2
1.2 Personální řízení a řízení lidských zdrojů	5
1.3 Vnější podmínky personálního řízení	6
1.4 Vnitřní podmínky personálního řízení	7
1.5 Trh práce	9
1.6 Politika zaměstnanosti	11
<b>2 PRACOVNÍCI NA PRACOVÍŠTI</b>	<b>13</b>
2.1 Pracovní a lidský potenciál, charakteristiky pracovní síly	13
2.1.1 Pracovní a lidský potenciál	13
2.1.2 Pracovní způsobilost a kvalifikace	14
2.1.3 Intelektuální kapitál	15
2.1.4 Kompetence	15
2.1.5 Kompetenční modely	16
2.2 Pracovní místa, pracovní úkoly	17
2.2.1 Pracovní místo, pracovní úkol	17
2.2.2 Pracovní postup	18
2.2.3 Popisy pracovních míst	19
2.3 Pracoviště	20
2.4 Analýza práce	21
2.5 Pracovní podmínky a pracovní prostředí	24
2.5.1 Podmínky pracovního prostředí	24
2.5.2 Organizační podmínky práce	25
2.5.3 Sociální podmínky práce	27
2.5.4 Charakteristika pracovních podmínek	30
<b>3 ZAJIŠTĚNÍ A STABILIZACE PRACOVNÍKŮ</b>	<b>32</b>
3.1 Vyhledávání, výběr a rozmisťování pracovníků	32
3.1.1 Vyhledávání (získávání) pracovníků	32
3.1.2 Výběr a rozmisťování pracovníků	35
3.2 Řízení adaptace pracovníků	39
3.3 Motivace pracovního chování	45
3.4 Stimulace	46
3.5 Odměňování pracovníků	49
3.5.1 Mzdový systém podniku	51
3.5.2 Mzdové formy	51
3.5.3 Mzdová zvýhodnění	52
3.5.4 Odměňování v nepodnikatelské sféře	53
3.6 Sociální politika a sociální činnosti v podniku	55

<b>4 ROZVOJ PRACOVNÍKŮ</b>	<b>57</b>
4.1 Hodnocení pracovníků	57
4.1.1 Hodnotící pohovor	61
4.2 Příprava pracovníků	63
4.2.1 Vzdělávání v podniku	65
4.2.2 Rekvalifikace	70
4.3 Řízení pracovní mobility a uvolňování pracovníků	71
4.3.1 Fluktuace	72
4.3.2 Vertikální mobilita	73
4.3.3 Sledování mobility	73
4.3.4 Uvolňování pracovníků	74
4.4 Profesionální kariéra a osobní rozvoj	76
4.4.1 Typologie profesionálních kariér	76
4.4.2 Plánování kariéry v podniku	78
4.4.3 Osobní rozvoj	80
<b>5 ORGANIZACE PERSONÁLNÍHO ŘÍZENÍ V PODNICÍCH</b>	<b>82</b>
5.1 Subjekty personálního řízení	82
5.2 Role a struktura personálního útvaru	83
5.3 Personální činnosti vedoucích pracovníků	85
5.4 Personální informační systém	86
<b>6 ZAMĚSTNANECKÉ VZTAHY A VZTAHY S ODBORY</b>	<b>89</b>
6.1 Praxe zaměstnaneckých vztahů	89
6.1.1 Komunikace	89
6.1.2 Řešení konfliktů a disciplinární opatření	93
6.2 Procesy participace a identifikace	95
6.3 Vztah zaměstnavatelů a odborů	97
6.4 Kolektivní vyjednávání	99
6.5 Pracovní a sociální klima	100
<b>7 PERSONÁLNÍ PLÁNOVÁNÍ</b>	<b>104</b>
7.1 Potřeba pracovních sil a její krytí	104
7.1.1 Odhad budoucí potřeby pracovních sil	105
7.1.2 Odhad pokrytí budoucí potřeby pracovních sil	105
<b>SEZNAM LITERATURY</b>	<b>107</b>
<b>SEZNAM SCHÉMAT</b>	<b>110</b>
<b>SEZNAM TABULEK</b>	<b>110</b>