

I. SLUŽBY A PERSONÁLNÍ ŘÍZENÍ	4
I.1. Obecně o službách a jejich rozvoji	4
I.2. Personální specifika ve službách	8
II. ÚVOD DO PERSONÁLNÍHO ŘÍZENÍ	13
II.1. Personální řízení jako systém.	14
II.1.1. Poslání a cíle	15
II.1.2. Teoretický model	18
II.1.3. Pragmatický model	21
II.2. Řiditelnost	24
III. PERSONÁLNÍ KONCEPCE	28
IV. PERSONÁLNÍ POVINNOSTI VEDOUCÍCH PRACOVNÍKŮ	37
IV.1. Personální povinnosti vedoucího spojené s příchodem nového pracovníka	38
IV.2. Personální povinnosti spojené s vedením zaměstnanců během provozu a jejich motivace	40
IV.3. Personální povinnosti vedoucích spojené s osobními problémy pracovníků a jejich osobním rozvojem	47
IV.4. Péče o sociální klima a pracovní tým	50
IV.5. Vytváření optimálního pracovního prostředí	52
IV.6. Sebezdokonalování vedoucích ve vztahu k zaměstnancům	54
V. ČINNOSTI PERSONÁLNÍCH ÚTVARŮ	57
V.1. Nábor a získávání pracovníků	60
V.1.1. Náležitosti inzerátu pracovního místa	61
V.1.2. Náležitosti konkurzního řízení	62
V.1.3. Přijímací řízení	63
V.1.4. Grafologie	65
V.2. Profesní výchova	66
V.3. Sociální služby	68
V.4. Péče o pracovní podmínky	70
V.5. Informační a plánovací činnost	71
V.5.1. Personalistika v rámci informačního systému	73
V.5.2. Personální indexy	74
V.6. Metodická a koncepční činnost	75
V.7. Mzdy a pojištění	76
V.8. Spolupráce s odbory	79
V.9. Styk s veřejností	80
V.10. Stížnosti a kontrola	82
VI. PERSONÁLNÍ INICIATIVY ZAMĚSTNANCŮ	86
VI.1. Dimenze osobnosti	87
VI.2. Formy rozvoje osobnosti	89
VI.3. Vnitřní předpis	94
VII. EXTERNÍ PERSONÁLNÍ SLUŽBY	97
VII.1. Poradenství obecně	97

- VII.2. Poradenství ve světě a u nás
- VII.3. Personální poradenství
 - VII.3.1. Posuzování a nepřímý výběr
 - VII.3.2. Přímý výběr
 - VII.3.3. Osobní poradenství
 - VII.3.4. Audity
 - VII.3.5. Standartní personální služby

VIII. ORGANIZACE PERSONÁLNÍHO ŘÍZENÍ

- VIII.1. Přehled historie personálního řízení
- VIII.2. Personální řízení v organizační struktuře

IX. MODULOVÁ PERSONALISTIKA JAKO METODA PROJEKTOVÁNÍ

- IX.1. Poradenský proces
- IX.2. Modulová personalistika

X. LITERATURA