

OBSAH

PŘEDMLUVA	3
1. PROVOZ INFORMAČNÍ INFRASTRUKTURY (IIS)	5
1.1 PRODUKCE (A).....	5
1.2 PODPORA UŽIVATELŮ (B)	10
1.3 KRIZOVÝ MANAGEMENT (C).....	11
1.4 INVENTURA INFORMAČNÍ INFRASTRUKTURY (D)	12
2. KONTROLA V RÁMCI INFORMAČNÍHO MANAGEMENTU	15
2.1 KONTROLA INFORMAČNÍ INFRASTRUKTURY (A).....	15
2.1.1 Kvantitativní kontrola (A1)	15
2.1.2 Kvalitativní kontrola (A2)	17
2.1.3 Externí srovnání (A3).....	18
2.2 KONTROLA INFORMAČNÍHO SYSTÉMU (B).....	19
2.2.1 Kvantitativní kontrola (B1)	20
2.2.2 Kvalitativní kontrola (B2)	23
2.2.3 Revize informačního systému (B3).....	23
2.3 KONTROLA PODNIKOVÉ ČINNOSTI (C)	24
2.3.1 Kvantitativní kontrola (C1).....	24
2.3.2 Kvalitativní kontrola (C2).....	29
3. PODPŮRNÉ FUNKCE INFORMAČNÍHO MANAGEMENTU	31
3.1 PERSONÁLNÍ MANAGEMENT	31
3.2 MANAGEMENT BEZPEČNOSTI	37
3.2.1 Plánování bezpečnosti (A)	38
3.2.2 Realizace bezpečnosti (B)	41
3.2.3 Kontrola bezpečnosti (C)	41
3.2.4 Datová ochrana (D)	42
3.3 FINANCE A ÚČETNICTVÍ V INFORMAČNÍM MANAGEMENTU	43
3.3.1 Stanovení druhů nákladů a míst nákladů při zpracování informací (A).....	44
3.3.2 Vyúčtování IT infrastruktury (B).....	45
3.3.3 Vyúčtování projektů (C)	49
3.3.4 Controlling (D).....	50
3.3.5 Zvláštní účty (E)	51
3.3.6 Externí srovnání (F).....	52
3.4 INVESTICE	53
3.4.1 Koncepce nákupní politiky (A).....	53
3.4.2 Provedení nákupu (B)	56
3.4.3 Zajištění pořizovacího procesu (C).....	57
4. ORGANIZACE INFORMAČNÍHO MANAGEMENTU	61
4.1 USPOŘÁDÁNÍ ORGANIZACE	61
4.1.1 Rozdělení úkolů mezi oddělením zpracování dat a odbornými odděleními (A) 61	
4.1.2 Organizační zařazení oddělení zpracování dat v podniku (B).....	62
4.1.3 Decentralizace oddělení elektronického zpracování dat (C).....	66

4.2 OUTSOURCING	69
4.3 ORGANIZACE PRŮBĚHU INFORMAČNÍHO MANAGEMENTU	73
5. KRÁTKODOBÉ PLÁNOVÁNÍ	79
LITERATURA	83