

Obsah

1	ÚVOD.....	5
2	LEGISLATIVNÍ ZMĚNY.....	6
2.1	Aktivity MV v oblasti GDPR	7
3	VEŘEJNÁ SPRÁVA V ČESKÉ REPUBLICE	9
3.1	100 let proměn našich regionů	9
3.2	Koncepce klientsky orientovaná veřejná správa 2030.....	10
3.3	Problematika statutárních měst.....	12
3.4	Aglomerace velkých měst	16
3.5	Analýza vybraných prostorových aspektů veřejné správy a zlepšení dostupnosti jejich služeb	19
3.6	Analýza komunálních voleb v roce 2018.....	22
3.7	Vzdělávání zastupitelů.....	32
4	PŘÍSTUPNOST VEŘEJNÉ SPRÁVY	35
4.1	Přístupnost znamená také srozumitelnost.....	35
4.2	Přívětivý úřad	38
4.3	Dostupnost úřadů	39
4.4	Transparentnost úřadů	40
4.5	Místní příslušnost.....	40
4.6	Počet pracovišť Czech POINT	41
5	ELEKTRONIZACE VEŘEJNÉ SPRÁVY	43
5.1	Datové schránky a elektronická podání	43
5.2	Elektronické služby státu a Portál občana.....	44
5.3	Elektronický občanský průkaz	46
5.4	Procesní modelování agend	47
5.5	Projekty rozvoje veřejné správy	49
6	SPRÁVNÍ AGENDY	52
6.1	Občanské průkazy	53
6.2	Cestovní doklady	54
6.3	Agenda řidičů a registr vozidel	56
6.4	Centrální evidence přestupků	58
6.5	Živnostenské správní činnosti	60
6.6	Stavební úřad	64
6.7	Veřejné opatrovnictví.....	64
6.8	Matriční úřad.....	64
7	LIDSKÉ ZDROJE VE VEŘEJNÉ SPRÁVĚ	66
7.1	Územní samosprávné celky.....	66
7.2	Služební úřady.....	69
8	HOSPODAŘENÍ VE VEŘEJNÉ SPRÁVĚ	76
8.1	Příjmy a výdaje obcí a krajů.....	76
8.2	Zadluženost obcí a krajů a jejich dluhová služba	77
8.3	Dluh vládních institucí	79
8.4	Veřejné zakázky.....	80
9	MEZINÁRODNÍ SROVNÁNÍ.....	82
10	INDEX ROZVOJE VEŘEJNÉ SPRÁVY.....	90