

OBSAH



7 TÉMA MĚSÍCE

Produkty a služby pro hotely a restaurace

Hotelovému trhu se daří, což se odráží i na chuti hoteliérů investovat do obnovy či nákupu vybavení. Jistá část investic by přitom měla směřovat do ochrany osobních údajů. Sankce, které hrozí s blížícím se nařízením GDPR, by totiž mohly být pro většinu hotelů likvidační.



25 DESTINACE MĚSÍCE

Dubaj, Indie, Šrí Lanka

V analytickém materiálu věnovaném Dubaji si přečtete, jak tato oblíbená destinace směřuje k naplnění své vize ohraničené rokem 2020. Indii se věnujeme z hlediska incomingu – i díky tomu, že zde bylo otevřeno nové zastoupení agentury CzechTourism, by měly příjezdy z indického trhu stoupat. A v případě Šrí Lanky píšeme o problémech, kterým tato destinace v cestovním ruchu čelí. S podobnými se setkává i Česko...



33 REGION MĚSÍCE

Pardubický kraj

Východní Čechy v posledních letech věnují velkou pozornost své on-line komunikaci. Turistický portál Pardubického kraje prošel před pár týdny kompletním redesignem a další změny v kyberprostoru na sebe nenechají dlouho čekat.



46 MARKETING

Zaujmut dnešního turistu prostřednictvím internetových prezentací je čím dál těžší. Užitečných vám v tomto ohledu může být několik inspirativních příkladů ze zahraničí.



50 TRENDY A INOVACE

Inovacemi prochází v poslední době mj. i pražský trh s kongresovými a konferenčními prostory. I kvůli blížícímu se kongresu ICCA.



53 TECHNOLOGIE

Přinášíme přehled důležitých elementů hotelových rezervačních technologií a též jejich nedostatků, na které je třeba si dát pozor.



56 DATA A ANALÝZY

Jsou evropské hotely a restaurace konkurenceschopné? Odpověď najdete ve studii zkoumající budoucí očekávání turistů od hotelových a gastronomických služeb v Evropě.



65 PERSONALISTIKA

V personální poradně tentokrát pátráme po souhrnných znacích, kterými se na svých pracovních pozicích vyznačují milenialové.



66 ASOCIACE

Přinášíme novinky z činnosti tuzemských profesních svazů.



71 NETWORKING

Najděte s námi příležitosti k získání nových kontaktů a pracovních vazeb.