

<b>Úvod</b> .....	11
<b>1. Občan a záruka na zboží a reklamace</b> .....	13
Záruka a její délka .....	13
Kdy zboží nelze reklamovat .....	14
Kdy lze zboží reklamovat .....	16
Nepodstatné porušení smlouvy .....	16
Podstatné porušení smlouvy .....	16
Bonusy a reklamace .....	17
Užitečné tipy pro úspěšnou reklamaci .....	17
<b>2. Občan a nákupy mimo obvyklé prodejny a na dálku</b> .....	25
Spotřebitelské smlouvy se „zvláštním režimem“ .....	25
Informace před uzavřením smlouvy .....	26
Co spotřebitel není povinen platit .....	26
Zvláštní ochrana spotřebitele .....	27
Odstoupení spotřebitele od smlouvy .....	28
Kdo hradí náklady na dodání zboží při odstoupení od smlouvy .....	28
Poplatek za snížení hodnoty zboží .....	28
Odstoupení od smlouvy o poskytování služeb .....	29
Kdy spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy .....	29
Dárky a odstoupení od smlouvy v čtrnáctidenní lhůtě .....	30
Užitečné tipy pro nákupy mimo obchodní prostory a na dálku ...	31
<b>3. Občan jako odběratel elektřiny a plynu</b> .....	40
Tvorba ceny energií obecně .....	40
Cena elektřiny .....	41
Cena zemního plynu .....	42
Jak vybrat dodavatele elektřiny a plynu .....	43
Elektřina – základní údaje .....	44
Plyn – základní údaje .....	44
Jak ušetřit i bez změny dodavatele .....	45
Podomní prodejci a nabídky po telefonu .....	45
Na co si dát pozor při uzavírání smluv .....	47
Smlouva na dobu neurčitou vs. smlouva na dobu určitou .....	47
Co dělat, když dodavatel zvýší cenu energie .....	48
Nesprávné vyúčtování dodávky energie .....	49
Vadný elektroměr či plynoměr .....	50
Za co ještě může zákazník žádat náhradu .....	50
Nejčastější dotazy občanů k odběru energie .....	52

<b>4.</b>	<b>Občan a bydlení</b> .....	60
	Kdo komu pronajímá .....	60
	Smlouva o nájmu bytu .....	60
	Není byt jako byt .....	61
	Převzetí bytu .....	61
	Nájemné .....	62
	Zvyšování nájemného .....	62
	Návrh na zvýšení nájemného .....	63
	Platba nájemného a dalších služeb .....	64
	O jakých službách je vlastně řeč? .....	64
	Kauce .....	64
	Běžná údržba a drobné opravy bytu .....	65
	Vymezení dle výše nákladů .....	66
	Ohlášení závad pronajímateli .....	67
	Nepřítomnost v bytě .....	67
	Úpravy bytu .....	68
	Neplacení nájemného .....	68
	Automatické prodloužení nájmu .....	69
	K čemu nájemce nepotřebuje souhlas pronajímatele .....	70
	Užitečné tipy pro nájemce a pronajímatele .....	71
<b>5.</b>	<b>Občan jako majitel psa a „jiného zvířectva“</b> .....	79
	Zvíře pohledem zákona .....	79
	Hodnota zvířecího života .....	79
	Náhrada nákladů na léčbu zvířete .....	80
	Týrání zvířete .....	80
	Záchrana zvířete .....	81
	Zatoulané zvíře .....	81
	Pes a štěkot .....	82
	Přiměřená míra obtěžování .....	83
	Váš pes na cizím pozemku .....	83
	Škoda způsobená zvířetem .....	84
	Dopravní nehoda způsobená zvířetem .....	84
	Volné pobíhání psů .....	85
	Pokousání psem .....	85
	Užitečné tipy pro majitele psů a jiné zvířeny .....	86
<b>6.</b>	<b>Občan jako soused</b> .....	94
	Kdo je vlastně soused .....	94
	Vlastnické právo a jeho omezení .....	94
	Co jako majitel nesmíte .....	95
	Vaše věc nebo zvíře na susedově pozemku .....	96
	Vaše větve a ovoce na susedově pozemku .....	96
	Stromy a stavby suseda v „těsné blízkosti“ .....	96

Vstup na pozemek souseda .....	97
Voda, sníh a led od sousedů .....	98
Kdo se má starat o plot? .....	98
Cesta přes pozemek souseda .....	99
Užitečné tipy pro sousedské vztahy .....	100
<b>7. Občan a rozvod .....</b>	<b>108</b>
Formální postup při rozvodu .....	108
Jak dlouho rozvod trvá a kolik stojí .....	109
Nutné podmínky rozvodu .....	110
Sporný rozvod aneb praní špinavého prádla .....	111
Společné jmění manželů .....	111
Obavy, že manžel nadělá dluhy .....	113
Rozvod a dluhy .....	114
Manželství, rozvod a exekuce .....	115
Do kdy musí rodiče živit své děti a do kdy jsou za ně zodpovědní? .....	116
Výživné rozvedeného manžela .....	117
Může vás manžel vyhodit z bytu? .....	118
Kdo musí opustit byt po rozvodu .....	118
Užitečné tipy pro rozvádějící se .....	119
<b>8. Pozůstalý občan a dědictví .....</b>	<b>130</b>
Dědická smlouva, závěť a dovětek .....	130
Dědění ze zákona .....	132
Nepominutelný dědic .....	133
Když závěť zapomene na nepominutelného dědice .....	135
Kdy lze dědice vydědit .....	135
Dědická nezpůsobilost .....	136
Dědí se také dluhy? .....	136
Užitečné tipy, jak přežít dědictví .....	137
<b>9. Občan versus přestupek a trestný čin .....</b>	<b>145</b>
Přestupek versus trestný čin .....	145
Trest za přestupek .....	147
Druhy přestupků .....	148
Přestupek a mladiství .....	149
Opakovaný přestupek .....	149
Kdo je pachatelem přestupku .....	149
Podání vysvětlení .....	150
Jak se řeší přestupky .....	150
Náhrada škody u přestupku .....	151
Přečin a zločin .....	151
Pachatel trestného činu a ti druzí .....	152

Co ovlivňuje trestní sankci .....	152
Druhy trestů .....	153
Klasifikace trestných činů .....	153
Trestný čin a mladiství .....	156
Užitečné tipy pro střet se zákonem .....	157
Rady pro zvýšení vaší bezpečnosti .....	158
<b>10. Občan jako pacient .....</b>	<b>165</b>
Pacient a jeho nárok na informace o vlastním zdravotním stavu .....	165
Kdo může nahlížet do zdravotnické dokumentace pacienta ....	167
Lékař a zachování mlčenlivosti .....	168
Nárok na sanitku .....	169
Život v ohrožení – koho volat a co říci .....	170
Může nemocnice odmítnout pacienta? .....	172
Návštěva lékaře v pracovní době a náhrada mzdy .....	173
Nekalé praktiky zaměstnavatelů při poskytování volna k návštěvě lékaře .....	174
Kdy ještě máte nárok na pracovní volno .....	175
Užitečné tipy pro pacienty .....	176
<b>Užitečné odkazy .....</b>	<b>184</b>
<b>Seznam použitých legislativních pramenů a zkratk .....</b>	<b>185</b>
<b>Klíč .....</b>	<b>186</b>