

Úvod

Projekt hodnocení kvality služeb poskytovaných v ústavech přímo řízených Ministerstvem práce sociálních věcí 6

Hodnocení kvality služeb poskytovaných v domovech pro lidi se zdravotním postižením

1. Východiska	11
2. Průběh a účastníci hodnocení kvality služeb poskytovaných v ústavech	14
3. Sebehodnotící inventář	17
4. Pokyny a Protokol pro výběr respondentů	40
5. Posouzení kvality služeb pro jednotlivého uživatele - manuál hodnotitele	42
6. Záznam o rozhovoru s respondentem a referujícím pracovníkem	59
7. Právní postavení respondenta	61
8. Rozhovory s pracovníky – otázky na personální práci a způsob řízení	63
9. Závěrečná zpráva z ústavu	68
10. Manuál sekretáře	73
11. Personální zabezpečení systému hodnocení kvality sociálních služeb	79

V ústavu jsou poskytovány služby poskytované v ústavech přímo řízených MPSV ČR byly stanoveny dva směry činnosti:

- * zajištění kvality poskytovaných sociálních služeb v přímo řízených ústavech sociální péče
- * vytvoření nástroje, který umožní sázbu zjiřňova; a ovlivňova; kvality sociálních služeb obecně

Úvod

Projekt hodnocení kvality služeb poskytovaných v ústavech přímo řízených Ministerstvem práce sociálních věcí

Hodnocení kvality služeb poskytovaných v domovech pro lidi se zdravotním postižením

1.	Východiska	11
2.	Průběh a účastníci hodnocení kvality služeb poskytovaných v ústavech	14
3.	Sebehodnotící inventář	17
4.	Pokyny a Protokol pro výběr respondentů	40
5.	Posouzení kvality služeb pro jednotlivého uživatele - manuál hodnotitele	42
6.	Záznam o rozhovoru s respondentem a referujícím pracovníkem	59
7.	Právní postavení respondenta	61
8.	Rozhovory s pracovníky – otázky na personální práci a způsob řízení	63
9.	Závěrečná zpráva z ústavu	68
10.	Manuál sekretáře	73
11.	Personální zabezpečení systému hodnocení kvality sociálních služeb	79