

OBSAH

Úvod	5
DÍL PRVNÍ: ETIKETA EVROPY, ŘEČENÉ ZÁPADNÍ	8
A/ SEVERNÍ EVROPA	9
Tabulka 1: Jací jsou obyvatelé severní Evropy, o nichž bude řeč	9
Finsko	11
Švédsko	15
Norsko	21
Dánsko	24
Island	27
B/ STŘEDNÍ EVROPA	30
Tabulka 2: Jací jsou obyvatelé střední Evropy, o nichž bude řeč	30
Německo	30
Rakousko	36
Švýcarsko	40
C/ ZÁPADNÍ EVROPA	45
Tabulka 3: Jací jsou obyvatelé Beneluxu, o nichž bude řeč	45
Belgie	46
Lucembursko	50
Nizozemsko	53
D/ OSTROVNÍ STÁTY: IRSKO A VELKÁ BRITÁNIE	58
Tabulka 4: Jací jsou Irové a Britové, o nichž bude řeč	58
Irsko	58
Anglie	62
E/ JIŽNÍ EVROPA	70
Tabulka 5: Jací jsou obyvatelé západní a jižní Evropy, o nichž bude řeč	70
Francie	71
Španělsko	78
Portugalsko	83
Itálie	86
Vatikán	91
Řecko	92
F/ OSTROVNÍ ZEMĚ A TURECKO	96
Tabulka 6: Jací jsou obyvatelé Malty, Kypru a Turecka, o nichž bude řeč	96
Malta	96
Kypr	98
Turecko	101

DÍL DRUHÝ: MIMOEVROPSKÁ ETIKETA	106
Tabulka 7: Jací jsou obyvatelé USA, Izraele, Saúdské Arábie, Indie, Japonska, o nichž bude řeč	107
A/ SEVERNÍ AMERIKA	107
Spojené státy	107
B/ ASIE	113
Izrael	113
Indie	118
Japonsko	124
C/ ISLÁMSKÉ ZEMĚ	131
Saúdská Arábie	133
DÍL TŘETÍ: ZDROJE ETIKETY	136
1/ VERBÁLNÍ KOMUNIKACE	137
Jazykově rozdělená Evropská unie	137
Před vstupem do Unie se naučte anglicky	139
Jak debatujeme na schůzích	139
2/ NEVERBÁLNÍ KOMUNIKACE	140
Jak se lišíme řečí těla	140
3/ NÁBOŽENSKÉ ZVYKLOSTI	143
Velká světová náboženství	143
Exotická náboženství	149
Jaké jsou odlišnosti při oslavě Nového roku	150
Jak slavíme advent, zvláště v Belgii a ve Švédsku	151
4/ STRAVOVACÍ NÁVYKY	154
Stravovací zvyklosti zahraničních hostů u nás	154
Charakteristické rysy národních kuchyní	155
Jak se pije alkohol	156
Jak podáváme a konzumujeme speciální pokrmy	158
5/ VNÍMÁNÍ ČASU	159
Jak chodíme na návštěvu	159
Etiketa a čas	160
6/ FORMÁLNÍ HLEDISKA ETIKETY	161
Odlišnosti společenské prestiže	161
Tradiční evropské předsudky	161
LITERATURA	163