

0. ÚVOD	str.	5
1. OSOBNOST ČLOVĚKA Z POHLEDU PSYCHOLOGIE		7
1.1. Psychologický pojem "osobnost"		8
1.2. Struktura osobnosti člověka		10
1.3. Vývoj osobnosti		20
1.4. Dynamika osobnosti		22
1.5. Stručný přehled vývoje psychologických přístupů k osobnosti člověka - pracovníka		24
Otázky a náměty k diskusi		28
2. ÚVOD DO PROBLEMATIKY MOTIVACE: VÝKLAD ZÁKLADNÍCH POJMŮ		29
2.1. Chování, jednání, prožívání, činnost		29
2.2. Motivace		32
2.3. Motiv		34
2.4. Stimulace; stimul		37
2.5. Zdroje motivace		40
2.5.1. Potřeby jako základní zdroj motivace		41
2.5.2. Návyky jako zdroj motivace		46
2.5.3. Zájmy jako zdroj motivace		47
2.5.4. Hodnoty jako zdroj motivace		49
2.5.5. Ideály jako zdroj motivace		52
2.6. Dynamika motivace: aktivace a motivace, frustrace a deprivace, konflikty motivů		53
2.6.1. Aktivace a motivace		53
2.6.2. Frustrace a deprivace		55
2.6.3. Konflikty motivů		61
2.7. Motivace a výkon; výkonová motivace; motivace a aspirace		66
2.8. Motivační profil		74
2.9. Specifické téma motivace: motivace k práci		82
Otázky a náměty k diskusi		88
3. OBECNÉ TEORIE MOTIVACE LIDSKÉHO CHOVÁNÍ		91
3.1. Homeostatický koncept motivace lidského chování		92
3.2. Hédonistický výklad motivace lidského chování		93
3.3. Aktivační či pobídkový model motivace		94
3.4. Kognitivní modely motivace		95
3.5. Humanistické modely motivace lidského chování		97
3.6. Další přístupy k motivaci lidského chování		102
Otázky a náměty k diskusi		106
4. SPECIFICKÉ TEORIE MOTIVACE PRACOVNÍHO JEDNÁNÍ		107
4.1. Dvoufaktorová teorie motivace Fredericka Herzberga, tzv. motivačně - hygienická teorie		108
4.2. Teorie kompetence		113
4.3. Teorie expektance		115
4.4. Teorie spravedlnosti (rovnováhy)		117
4.5. Některé další teorie motivace pracovního jednání		118
Otázky a náměty k diskusi		120

5.	MOTIVACE PRACOVNÍHO JEDNÁNÍ V KONCEPCÍCH ŘÍZENÍ	121
5.1.	Klasický model řízení	122
5.2.	Paternalistický model řízení	124
5.3.	Model lidských vztahů	125
5.4.	Humanistický model řízení	128
	Otázky a náměty k diskusi	132
6.	PRACOVNÍ SPOKOJENOST - MOTIVACE - VÝKON A JEJICH SOUVISLOSTI	133
6.1.	Výkon a motivace	133
6.2.	Aspirační úroveň	135
6.3.	Pracovní spokojenost a motivace k výkonu	137
	Otázky a náměty k diskusi	143
7.	METODICKÉ PŘÍSTUPY K ROZBORU PRACOVNÍ SPOKOJENOSTI A MOTIVACE	145
7.1.	Rozbor pracovní spokojenosti a metodika standardizovaného dotazování	145
7.2.	Rozbor pracovní motivace	151
7.3.	Techniky zkoumání motivace	152
7.3.1.	Pozorování	153
7.3.2.	Rozhovor, dotazování	156
7.3.3.	Projektivní techniky	158
7.4.	Rozbor osobnosti pracovníka	158
	Otázky a náměty k diskusi	163
8.	STIMULACE JAKO OVLIVŇOVÁNÍ PRACOVNÍ MOTIVACE A VÝKONNOSTI PRACOVNÍKŮ	165
8.1.	Přehled stimulačních prostředků	168
8.1.1.	Hmotná odměna	169
8.1.2.	Obsah práce	170
8.1.3.	Povzbuzování - neformální hodnocení	173
8.1.4.	Atmosféra pracovní skupiny	175
8.1.5.	Pracovní podmínky a režim práce	178
8.1.6.	Identifikace s prací, profesí a s podnikem	179
8.1.7.	Externí stimulační faktory	182
8.2.	Oblasti využívání stimulačních prostředků v pracovním jednání	184
8.2.1.	Stimulace k pracovnímu výkonu	185
8.2.2.	Stimulace k tvořivosti	187
8.2.3.	Stimulace k seberozvoji	189
8.2.4.	Stimulace ke kooperaci ve skupině	191
8.2.5.	Stimulace k odpovědnosti	192
	Otázky a náměty k diskusi	194
9.	MOTIVAČNÍ PROGRAM	195
9.1.	Systém práce s lidmi v podniku (v hospodářské organizaci)	196
9.2.	Motivační program podniku a jeho místo v systému práce s lidmi	198
9.3.	Východiska a postup přípravy a realizace motivačního programu	203
	Otázky a náměty k diskusi	208
	Literatura	209