

# Obsah

Obsah	5
Úvodní slovo <i>Bohuslava Horská</i>	4
Internetové poradenství jako sociální služba <i>Petr Hanuš</i>	6
Nové formy internetového poradenství – chat <i>Martin Klouda</i>	8
Virtuální komunikace v krizových službách <i>Ivana Jakubeková</i>	14
Disinhibice v internetovém poradenství <i>Zbyněk Vybíral</i>	18
Supervize internetového poradenství <i>Svatopluk Antoš</i>	22