

O B S A H

PŘEDMLUVA	7
ÚVOD	8
1.	MÍSTO SOCIÁLNÍ PRÁCE V SYSTÉMU SPOLEČENSKÉ PÉČE O ČLOVĚKA	11
2.	DEFINICE POJMŮ	13
2.1	POJEM "SOCIÁLNÍ"	13
2.2	SOCIÁLNÍ POLITIKA	14
2.3	SOCIÁLNÍ PÉČE	15
2.4	SOCIÁLNÍ PRÁCE	17
3.	POJETÍ SOCIÁLNÍ PRÁCE A JEJÍ ZAMĚŘENÍ	22
3.1	SOCIÁLNÍ PRÁCE V UŽŠÍM POJETÍ	22
3.2	SOCIÁLNÍ PRÁCE V ŠIRŠÍM POJETÍ	23
3.3	SOCIÁLNÍ PRÁCE PREVENTIVNÍ	23
3.4	SOCIÁLNÍ PRÁCE KURATIVNÍ	24
3.5	SOCIÁLNÍ PRÁCE JAKO APLIKOVANÁ VĚDA	25
3.6	SOCIÁLNÍ PRÁCE JAKO UMĚNÍ JEDNAT S LIDMI	26
3.7	SOCIÁLNÍ PRÁCE JAKO PRACOVNÍ METODA	27
4.	VÝVOJ SOCIÁLNÍ PRÁCE A JEJÍ TEORETICKÁ VÝCHODISKA	29
4.1	HISTORICKÉ POČÁTKY SOCIÁLNÍ PRÁCE	29
4.2	VLIV SPOLEČENSKÝCH VĚD A VĚDECKÝCH TEORIÍ	31
4.3	TEORETICKÉ KONCEPCE DRUHÉ POLOVINY 20. STOLETÍ	33
4.4	TEORETICKÁ VÝCHODISKA V NAŠICH ZEMÍCH	35
5.	ZMĚNY KVALITY A OBSAHU SOCIÁLNÍ PRÁCE	39

5.1	PROFESIONALIZACE SOCIÁLNÍ PRÁCE	39
5.2	VÝZKUM SOCIÁLNÍ PRÁCE	40
5.3	INSTITUCIONALIZACE	41
5.4	POLYVALENCE A SPECIALIZACE	43
6.	POJMOVÝ APARÁT SOCIÁLNÍ PRÁCE	45
6.1	SOCIÁLNÍ PŘÍPAD	45
6.2	SOCIÁLNÍ KLIENT	46
6.3	SOCIÁLNÍ SITUACE	47
6.4	SOCIÁLNÍ PROBLÉM	47
7.	METODY SOCIÁLNÍ PRÁCE - OBEČNÉ CHARAKTERISTIKY	49
7.1	SPECIFICKÉ ZNAKY SOCIÁLNÍ PRÁCE	49
7.2	ETAPA SOCIÁLNÍ EVIDENCE	51
7.2.1	Prvý kontakt s klientem	52
7.3	ETAPA DIAGNOSTICKÁ	55
7.3.1	Identifikace sociálních problémů	56
7.3.2	Poznání a hodnocení sociálních problémů	57
7.3.3	Teorie hodnocení informací	58
7.4	ETAPA NAVRHOVÁNÍ ŘEŠENÍ A PLÁN SOCIÁLNÍ TERAPIE	61
7.5	ETAPA SOCIÁLNÍ TERAPIE - SOCIÁLNĚ VÝCHOVNÉHO PŮSOBNÍ	62
7.5.1	Terapeutický rozhovor	63
7.5.2	Vztah sociálního pracovníka a klienta	64
7.6	ETAPA OVĚŘOVÁNÍ VÝSLEDKŮ	65
7.7	DOKUMENTACE SOCIÁLNÍ PRÁCE	67
8.	NĚKTERÉ VYBRANÉ METODY SOCIÁLNÍ PRÁCE	68
8.1	PŘÍPADOVÁ SOCIÁLNÍ PRÁCE PODLE M. KRAKEŠOVÉ	68
8.2	BEHAVIORÁLNÍ SOCIÁLNÍ PRÁCE (BEHAVIORAL SOCIAL WORK)	70
8.3	REALITNÍ TERAPIE (REALITY THERAPY)	74
8.4	SOCIÁLNÍ PRÁCE SE SKUPINOU	78

8.4.1	Druhy skupin	80
8.4.2	Skupina zaměřená na výcvik asertivity	82
8.4.3	Zprostředkování (mediace) smírného řešení	84
8.5	SOCIÁLNÍ PRÁCE S KOMUNITOU	87
8.5.1	Základní principy sociální práce s komunitou	88
8.5.2	Strategie sociální práce s komunitou	90
8.5.3	Etapy sociální práce s komunitou	91
9.	S P O L U P R Á C E V S O C I Á L N Í P R Á C I A S O C I Á L N Í P Ě Č I	96
9.1	SOCIÁLNÍ PRACOVNÍK V TÝMU ODBORNÍKŮ	96
9.2	SPOLUPRÁCE S DOBROVOLNÍKY V SOCIÁLNÍ PĚČI	97
9.3	SPOLUPRÁCE S NĚKTERÝMI ORGÁNY A INSTITUCEMI	101
10.	P R A K T I C K É U P L A T N Ě N Í M E T O D S O C I Á L N Í P R Á C E	103
10.1	V PĚČI O RODINU, DĚTI A MLÁDEŽ	103
10.2	V PĚČI O PRACUJÍCÍ NA ZÁVODECH	104
10.3	V PĚČI O STARÉ A TĚŽCE ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÉ OBČANY	105
10.4	V PĚČI O OBČANY VE ZDRAVOTNICKÝCH ZAŘÍZENÍCH	106
10.5	V PĚČI O SPOLEČENSKY NEPŘÍZPŮSOBENÉ OBČANY	107
10.6	V PĚČI O ETNICKÉ SKUPINY	107
10.7	V PĚČI O IMIGRANTY	108
11.	E T I K A S O C I Á L N Í P R Á C E A O S O B N O S T S O C I Á L N Í H O P R A C O V N Í K A	109
11.1	ETIKA SOCIÁLNÍ PRÁCE	109
11.2	OSOBNOST SOCIÁLNÍHO PRACOVNÍKA	111
12.	Z Á V Ě R	116
13.	Příloha I.: S O C I Á L N Í Š K O L S T V Í	117
14.	Příloha II.: S O C I Á L N Í P R Á C E A M E Z I N Á R O D N Í O R G A N I Z A C E	121
	L I T E R A T U R A	124