

OBSAH

Úvod	4
1. Neverbální komunikace	6
1.1. Klasifikace neverbálního projevu	7
1.1.1. Kontextuální projevy	7
1.1.2. Performační projevy	13
1.1.3. Paralingvistické projevy	18
1.2. Komunikace zvířat	19
Otázky a cvičení 1	22
2. Verbální komunikace	23
2.1. Komunikační proces	23
2.2. Rozhovor	26
2.3. Poruchy v komunikaci	29
Otázky a cvičení 2	36
3. Komunikace a spolupráce ve skupině	38
3.1. Komunikace v malých skupinách	38
3.2. Kooperace a soupeření	41
Otázky a cvičení 3	50
4. Persuaze	51
Otázky a cvičení 4	59
5. Kapitoly z asertivity	60
5.1. Co je asertivita	60
5.2. Asertivní práva	61
5.3. Porovnání pasivního, agresivního a asertivního jedince	62
Otázky a cvičení 5	68
Seznam použité literatury	69