

OBSAH

1. ŘÍZENÍ LIDSKÝCH ZDROJŮ	3
System řízení lidských zdrojů v organizaci	3
Řízení lidských zdrojů a příbuzné oblasti	5
Přehled důležitých pojmů	7
Shrnutí	7
2. PLÁNOVÁNÍ LIDSKÝCH ZDROJŮ	8
Strategie rozvoje lidských zdrojů	10
Operativní plánování lidských zdrojů	11
Odhadování potřeb	11
Odhadování nabídky	12
Akční plány	12
Plány náhrad	13
Informační systém pro plánování lidských zdrojů	13
Případová studie: <i>Plán náhrad u firem Exxon a PepsiCo</i>	15
Přehled důležitých pojmů	17
Shrnutí	17
3. PRACOVNÍ MÍSTO	18
Změny v pojetí pracovního místa	18
Rozšiřování a obohacování práce	19
Atributy úkolu	21
Model pracovních charakteristik	21
Postup při změnách práce	22
Případová studie: <i>Schopná sekretářka</i>	23
Přehled důležitých pojmů	25
Shrnutí	25
4. ANALÝZA PRÁCE	27
Analýza, orientovaná na činnost, a analýza, orientovaná na člověka	28
Metody analýzy činnosti	30
Případová studie: <i>Profese "Jeřábek"</i>	37
Přehled důležitých pojmů	42
Shrnutí	43
5. NÁBOR PRACOVNÍKŮ	44
Lidé hledají povolání a zaměstnání	44
Organizace hledá pracovníky	45
Komunikační kanály	47
Případová studie: <i>"Start"</i>	50
Přehled důležitých pojmů	51
Shrnutí	51
6. OBECNÉ PRINCIPY PERSONÁLNÍHO VÝBĚRU	53
Kritéria úspěšnosti	55
Personální výběr a pracovní místo	56
Validita personálního výběru	58
Rozhodování o přijetí uchazečů	61
Výběrové strategie	65
Organizace výběrového řízení v praxi	68
Případová studie: <i>Výběr ředitele marketingové divize</i>	72
Přehled důležitých pojmů	75
Shrnutí	75

7. METODY PERSONÁLNÍHO VÝBĚRU	77
Osobní dotazníky a biografické informace (biodata)	78
Reference	82
Rozhovor (interview)	83
Psychologické testy a dotazníky osobnosti	86
Jiné metody	90
Výběr metod a jejich validita	91
Případová studie: <i>Zámečník výborný v češtině</i>	93
Přehled důležitých pojmů	95
Shrnutí	95
8. HODNOCENÍ PRACOVNÍHO VÝKONU	97
Kritéria hodnocení výkonu	98
Objektivní míry výkonu	100
Grafické škály hodnocení výkonu	100
Chyby hodnotitelů	101
Srovnávací systémy	103
Škály chování	104
Hodnocení a hodnotitelé	108
Výcvik hodnotitelů	108
Případová studie: <i>Osobní ohodnocení</i>	111
Přehled důležitých pojmů	112
Shrnutí	113
9. POSUZOVÁNÍ. ASSESSMENT CENTRES	114
Kompetence	115
Assessment centra	117
Metody používané v assessment centrech	118
Organizace assessment center	119
Případová studie: <i>Assessment centre</i>	122
Přehled důležitých pojmů	124
Shrnutí	124
10. MANAGEMENT KARIÉRY	126
Pojetí kariéry	126
Kariérový pohyb	128
Kariérové typy	130
Vývoj kariéry v průběhu zaměstnání	135
Kariérové plány	137
Případová studie: <i>Boj o místo finančního ředitele</i>	141
Přehled důležitých pojmů	143
Shrnutí	144
LITERATURA	145
OBSAH	149

