

Kapitola 1: Co je facilitace	7
Co je facilitace	8
Kde se používá facilitace	11
Dvě zaměření facilitace	12
Co můžeme facilitací ulehčovat	14
Základní facilitátorské nástroje	15
Kapitola 2: Základní principy facilitace	19
Základní principy facilitace	20
6 základních skupinových potřeb	24
Sebehodnotící dotazník facilitátora	25
Proces a obsah	26
Proces a obsah - test	30
Kapitola 3: Typy setkání podle zacházení s informacemi	31
Typy setkání podle zacházení s informacemi	32
Informační setkání	32
Akční setkání	33
Setkání kombinované	34
Kapitola 4: Základní kroky facilitovaného setkání	37
Základní kroky facilitovaného setkání	38
A. Příprava na setkání	39
B. Agenda setkání	45
C. Zahájení setkání	47
D. Vedení	49
E. Uzavření setkání	54
F. Výstupy	56
G. Vyhodnocení	57
Kazuistika - Vyptávání zadavatele	58
Kapitola 5: Prevence a zásahy facilitátora	63
Prevence a zásahy facilitátora	64
Prevence facilitátora	65
Zásahy facilitátora	69
Základní pravidla používání zásahů	70
Typy zásahů	70
Kapitola 6: Problematické chování účastníků	79
Problematické chování účastníků	80

Kapitola 7: Procesní nástroje facilitátora	91
Procesní nástroje facilitátora	92
Sběr a třídění informací ve skupinové práci	94
Metody sběru a třídění	96
Proces řešení problémů	103
Proces akčního plánu	104
Proces strategického plánování	106
Kapitola 8: Doplnkové kapitoly	111
Doplnkové kapitoly	112
Obvyklé chyby při facilitování	112
Písemný záznam ze setkání	114
Role na facilitovaných setkáních	115
Základní pravidla pro diskuzi ve skupině (tahák)	117
Co se očekává od facilitátora	118
Kapitola 9: Facilitování v různých kontextech	121
Kapitola 10: Facilitace a vedení lidí	125
Facilitace a vedení lidí	126
Facilitativní vedení	128
Situační vedení	129
Kapitola 11: Facilitace a učení	133
Facilitace a učení	134
Co facilituje učení	137
Sebehodnotící dotazník facilitátora	142
Použitá literatura	143

