

OBSAH

1. Organizační chování	3
Obsah organizačního chování	4
Definice organizačního chování a vztah k jiným vědám	4
Význam organizačního chování	5
Teorie a praxe v organizačním chování	6
Přehled důležitých pojmů	7
Shrnutí	7
2. Vývoj názorů na organizaci	8
Mechanistické období	9
Období lidských vztahů	12
Humanistické období	13
Moderní období	15
Postmoderní období	21
Přehled důležitých pojmů	28
Shrnutí	28
3. Osobnost člověka v organizaci	31
Schopnosti	32
Znalosti a dovednosti	33
Vlastnosti osobnosti	34
Postoje	35
Hodnoty	36
Zvláštní dimenze osobnosti	37
Aplikace poznatků o osobnosti lidí v manažerské praxi	39
Případová studie: <i>Absolvent s velmi dobrým prospěchem</i>	41
Přehled důležitých pojmů	43
Shrnutí	43
4. Poslání a cíle organizace	45
Poslání organizace a strategické vize	45
Organizační cíle	46
Různé typy cílů	47
Sdílení cílů	48
Přijetí cílů vrcholového vedení	49
Případová studie: <i>Neshody mezi řediteli</i>	51
Přehled důležitých pojmů	53
Shrnutí	53
5. Organizační struktury	54
Typy organizačních struktur	55
Lidé v organizační struktuře: neformální organizace a reálná moc	58
Chování lidí ve funkcionální struktuře	59
Chování lidí v divizionální struktuře	61
Sociální problémy maticového uspořádání	62
Zavádění změn organizačního uspořádání	64
Případová studie: <i>Problémy spolupráce ve firmě</i>	67
Přehled důležitých pojmů	67
Shrnutí	67

6. Organizační kultura	69
Vytváření a udržování organizační kultury	70
Různé typy organizačních kultur	72
Organizační kultury různých zemí	73
Transformace organizační kultury	77
Případová studie: <i>Kulturní rozdíly</i>	78
Případová studie: <i>Cožpak takhle vypadá kapitalismus?</i>	80
Přehled důležitých pojmů	82
Shrnutí	82
7. Motivy pracovní činnosti	
Motiv, potřeba, incentív, frustrace	84
Hierarchie potřeb (Abraham Maslow)	85
ERG: existence - vztahy - růst (Clayton Alderfer)	87
Satisfaktory a faktory hygienické (Fr. Herzberg)	89
Výkon - afiliace - moc (David McClelland)	90
Facetizace pracovních hodnot	91
Případová studie: <i>Zlepšovatel</i>	96
Přehled důležitých pojmů	97
Shrnutí	98
8. Průběh motivace, motivování	
Teorie expektance (Victor Vroom)	100
OB.mod: Modifikace organizačních chování (B.F. Skinner)	103
Stanovení úkolů (Edwin Locke)	106
Teorie spravedlnosti (J. Stacy Adams)	108
Kauzální atribuce 1. (Fritz Heider)	110
Kauzální atribuce 2. (Harold H. Kelley)	112
Případová studie: <i>Nezájem o novou práci</i>	115
Přehled důležitých pojmů	116
Shrnutí	117
9. Vedení	119
Teorie rysů	120
Způsob chování	121
Kontingenční (situacionalistický) přístup	126
Transakční a transformační styl vedení	134
Styl jednání podřízených	139
Případová studie: <i>Přetížený generální ředitel</i>	145
Přehled důležitých pojmů	148
Shrnutí	148
Literatura	150

