

O B S A H

	Str.
1. Úvod	3
2. Metodika přípravy a provádění průzkumu	8
2.1 Předepsané odpovědi	8
2.2 Problémové oblasti	11
2.3. Kódy otázek a odpovědí	13
2.4 Tvorba konkrétních otázek s předepsanými odpo- věďmi a jejich kódování	17
2.5 Ukládání údajů ve strojem čitelné formě	21
2.6 Počítačové zpracování údajů a jejich inter- pretace	25
2.7 Ruční zpracování údajů	27
3. Seznam otázek	32
Název, umístění a status útvaru i pracovníka	32
Pracovní náplň útvaru i pracovníka	34
Finanční zajištění útvaru i pracovníka	35
Kádrové zajištění útvaru	36
Technické a prostorové zajištění útvaru	36
Odborné vzdělání pracovníků	37
Jazykové vzdělání a potřeby pracovníků	37
Publikační činnost útvaru a pracovníka	38
Styk s informačním okolím	39
Výchova uživatelů	40
Odborné komunikace	41
Čtenářské a informační chování	42
Obecný vztah k literatuře	43
Využívání primárních pramenů	43
Poměr k sekundárním pramenům	44
Vztah mezi uživatelem a střediskem	45
Údržba a využívání primárních fondů	46
Údržba a využívání katalogů a kartoték	47
Služby obecně	48
Výpůjční a informační služby	49
4. Seznam škál	50
A Škála intenzity	50

	Str.
B Sídliště	50
C Vzájemné umístění objektů	51
D Časové meze	51
E Fáze pracovního procesu	52
F Poměr k týmu	52
G Funkce v zaměstnání	53
H Pracovní zaměření	53
I Obory a oblasti hospodářského a odborného života .	53
J Mimoinformační aktivity	56
K Směr vzdělání	57
L Stupeň nejvyššího dosaženého vzdělání	58
M Jazyky	58
N Země původu	59
O Typy informačních institucí	60
P Činnosti a služby útvarů VTEI	60
Q Druhy informačních komunikací	62
R Druhy informačních pramenů	63
S Druhy informačních technických zařízení	65
T Druhy katalogů a kartoték	68
U Druhy selekčních jazyků	68
V Nedostatky působící určitou skutečnost	69
W Důvody a cíle určitých činností	69
5. Návrh dotazníku pro středisko VTEI	71
6. Návrh dotazníku pro uživatele	79
7. Návrh některých tabulek druhého stupně k dotazníku pro uživatele (jejich význam a hypotézy)	97
8. Použitá literatura	117
Příloha 1. Vazba škál a otázek	122
Příloha 2. Druhy proměnných ve strojem čitelné formě .	125
Příloha 3. Obecný postup při tvorbě tabulek	128