

O B S A H

Úvod	23
1. Úvod do sociálnej psychológie	27
2. Sociálna percepcia a sociálny styk	31
2.1 Sociálna percepcia	31
2.1.1 Úvod do problematiky a základné pojmy	31
2.1.2 Naše percepcie sveta	37
2.1.3. Percepcia a obraz seba	40
2.1.4. Formovanie percepcie a obrazu seba	41
2.1.4.1. Náš telesný organizmus	41
2.1.4.2. Čo ľudia o nás hovoria	41
2.1.4.2.1. Telesný vzhľad	42
2.1.4.2.2. Role	42
2.1.4.2.3. Scenáre	43
2.1.4.2.4. Sebanapĺňajúce predpovede	44
2.1.4.3. Naše minulé skúsenosti	44
2.1.5. Naše percepcie druhých ľudí	45
2.1.5.1. Proces percepcie	45
2.1.5.2. Keď percepcie nie sú v súlade	46
2.1.5.3. Overovanie našich percepcií	48
2.1.5.4. Zlepšovanie nášho obrazu seba	50
2.1.5.4.1 Potreba psychologickéj bezpečnosti	50
2.1.5.4.2 Ako zlepšiť našu sebaúctu	52
2.2. Sociálny styk	55
Súhrn	57
Slovník	58
3. Sociálna skupina	59
3.1. Sociálna skupina, základné pojmy	59
3.2. Činnosť skupiny	67
3.2.1. Prečo diskutovať?	67
3.3. Charakteristiky malých skupín	76
Súhrn	82
Slovník	83
4. Empatia	85
4.1. Pojem empatia	85
4.2. Empatia a presnosť percepcie	88
4.3. Empatia, defenzívnosť, suportívnosť	89
4.3.1. Defenzívna komunikácia	89

4.3.2.	Supportívna komunikácia	90
4.3.3.	Porovnanie defenzívnej a supportívnej komunikácie	90
4.3.4.	Empatické počúvanie	93
4.3.4.1.	Princípy empatického počúvania	94
Súhrn		97
Slovník		97
5.	Sociálna kompetencia	99
Súhrn		106
Slovník		107
6.	Osobnosť v sociálnom kontexte	109
6.1.	Zameranie sociálnej psychológie osobnosti	109
6.2.	Interpersonálne potreby osobnosti	112
6.2.1.	Odhalenie osobnosti	112
6.2.1.1.	Inklúzia	117
6.2.1.2.	Afekcia	118
6.2.1.3.	Kontrola	119
6.2.2.	Príťažlivosť pre druhých	120
6.2.2.1.	Telesná príťažlivosť	120
6.2.2.2.	Podobnosti	120
6.2.2.3.	Rozdiely	121
6.2.2.4.	Proximita	121
6.2.2.5.	Kto sa komu páči	122
6.3.	Role, vzťahy a komunikácia	123
6.4.	Sociálny status, identita a svedomie osobnosti	124
Súhrn		128
Slovník		128
7.	Agresia	129
7.1.	Podstata agresie	129
7.2.	Pojem agresia	131
7.3.	Charakteristiky agresie	133
7.4.	Činitele agresie	135
7.4.1.	Fyzikálne podmienky	136
7.4.2.	Neurofyziologické vplyvy	136
7.4.3.	Psychofyziologické vplyvy	136
7.4.4.	Psychologické vplyvy	137
7.4.5.	Sociálne vplyvy	138
7.5.	Teórie agresie	139
7.5.1.	Psychoanalytická teória Sigmunda Freuda	139
7.5.2.	Frustračná teória agresie J. Dollarda	139
7.5.3.	Teória agresie v zmysle teórie učenia A. Banduru	141
7.5.4.	Etologická teória Konráda Lorenza	141

7.5.4.	Ethologische Theorie von Konrad Lorenz	141
7.5.5.	Theorie der Stärkung der instrumental aggressiven Antwort nach Buss	141
7.6.	Kommunikation mit dem verbal aggressiven Menschen	142
	Zusammenfassung	143
	Wortverzeichnis	144
8.	Assertivität	147
8.1.	Assertive, aggressive und passive Kommunikation	148
8.2.	Assertivität in der Kommunikation	150
8.3.	Manipulation	157
8.4.	Assertive Rechte	161
8.5.	Assertive Techniken	165
	Zusammenfassung	170
	Wortverzeichnis	171
9.	Transaktionsanalyse	173
9.1.	Grundbegriffe	173
9.2.	Sozialverhalten	174
9.3.	Zustanden der ego	176
9.4.	Transaktionen	178
	Zusammenfassung	181
	Wortverzeichnis	181
10.	Kommunikation als Prozess	183
10.1.	Definieren der Kommunikation	183
10.2.	Bestandteile der	184
10.2.1.	Sender und Empfänger	185
10.2.2.	Nachricht	185
10.2.3.	Kanäle	187
10.2.4.	Rückkopplung	187
10.2.5.	Geräusch	191
10.2.6.	Umgebung	191
10.3.	Kommunikation als Transaktion	192
10.3.1.	Drei Prinzipien der transaktiven Kommunikation	193
10.3.1.1.	Teilnahme an der Kommunikation ist ständig und gegenwärtig ...	193
10.3.1.2.	Alle Kommunikationen haben ihre Vergangenheit, Gegenwart und Zukunft.....	193
10.3.1.3.	Alle Kommunikatoren und Kommunikanten spielen Rollen	194
10.3.2.	Prinzipien in der Tätigkeit	196
10.4.	Soziale Kommunikation	197
10.5.	Dyadische Interaktion	200
10.5.1.	Grundbegriffe	200
10.5.2.	Gerechtigkeit, Ehrlichkeit	201

10.6.	Prosoziales Verhalten	203
10.6.1.	Begriffbestimmung	203
10.6.2.	Theorie der soziale wechsel	203
	Zusammenfassung	205
	Wortverzeichnis	207
11.	Soziale Interaktion und Einfluss	215
11.1.	Problematikbestimmung	215
11.2.	Anwesenheit der Anderen	215
11.3.	Interpersonaler Einfluss	218
11.3.1.	Konformität	218
11.3.2.	Konflikt	222
11.3.3.	Gehorsam gegenüber der Autorität	230
11.3.4.	Revolte	233
11.3.5.	Einfluss der Minderheit	233
11.3.6.	Theorie der kognitiven Reaktion	234
	Zusammenfassung	236
	Wortverzeichnis	237
12.	Sozialisation	239
12.1.	Grundbegriffe.....	239
12.2.	Sozialisationsprozess	242
12.3.	Primäre Sozialisation	250
12.4.	Einstellungen zum Sozialisationsstudium	252
	Zusammenfassung	254
	Wortverzeichnis	254
	Nachwort	257
	Literaturhinweise	263
	Englisches Resümee	273
	Russisches Resümee	275
	Deutsches Resümee	277
	Personen verzeichnis	279
	Sachverzeichnis	285

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	23
1. Введение в социальную психологию	27
2. Социальное восприятие и социальное общение	31
2.1. Социальное восприятие	31
2.1.1. Введение в проблематику и основные понятия	31
2.1.2. Наши восприятия мира	37
2.1.3. Восприятие и изображение себя	40
2.1.4. Формирование восприятия и изображения себя	41
2.1.4.1. Наш физический организм	41
2.1.4.2. Что люди о нас говорят	41
2.1.4.2.1. Физический вид	42
2.1.4.2.2. Роли	42
2.1.4.2.3. Сценарии	43
2.1.4.2.4. Себя наполняющие предсказания	44
2.1.4.3. Наши прошлые опыты	44
2.1.5. Наши восприятия других лиц	45
2.1.5.1. Процесс восприятия	45
2.1.5.2. Когда восприятия не в гармонии	46
2.1.5.3. Верификация наших перцепций	48
2.1.5.4. Улучшение нашего изображения себя	50
2.1.5.4.1. Потребность психологической безопасности	50
2.1.5.4.2. Каким образом улучшить наше самоуважение	52
2.2. Социальное общение	55
Резюме	57
Словарь	58
3. Социальная группа	59
3.1. Социальная группа, основные понятия	59
3.2. Деятельность группы	67
3.2.1. Почему дискутировать?	67
3.3. Характеристики малых групп	76
Резюме	82
Словарь	83
4. Эмпатия	85
4.1. Понятие эмпатии	85
4.2. Эмпатия и точность перцепции	88
4.3. Эмпатия, дефензивность, супортивность	89
4.3.1. Дефензивная коммуникация	89

4.3.2.	Супортивная коммуникация	90
4.3.3.	Сравнение дефензивной коммуникации с супортивной	90
4.3.4.	Эмпатическое слушание	93
4.3.4.1.	Принципы эмпатического слушания	94
Резюме		97
Словарь		97
5.	Социальная компетенция	99
Резюме		106
Словарь		107
6.	Личность в социальной связи	109
6.1.	Направление социальной психологии личности	109
6.2.	Межперсональные потребности личности	112
6.2.1.	Разоблачение личности	112
6.2.1.1.	Инклюзия	117
6.2.1.2.	Афекция	118
6.2.1.3.	Контроль	119
6.2.2.	Притягательность для других лиц	120
6.2.2.1.	Физическая притягательность	120
6.2.2.2.	Сходства	120
6.2.2.3.	Разницы	121
6.2.2.4.	Проксимита	121
6.2.2.5.	Кто кому нравится	122
6.3.	Роли, отношения и коммуникация	123
6.4.	Социальный статус, исключительность и совесть личности	124
Резюме		128
Словарь		128
7.	Агрессия	129
7.1.	Сущность агрессии	129
7.2.	Понятие агрессии	131
7.3.	Характеристики агрессии	133
7.4.	Факторы агрессии	135
7.4.1.	Физические условия	136
7.4.2.	Неврофизиологические влияния	136
7.4.3.	Психофизиологические влияния	136
7.4.4.	Психологические влияния	137
7.4.5.	Социальные влияния	138
7.5.	Теории агрессии	139
7.5.1.	Психоаналитическая теория Сигмунда Фрейда	139
7.5.2.	Фрустрационная теория агрессии Й. Долларда	139
7.5.3.	Теории агрессии в значении теории обучения А. Бандуры ...	141

7.5.4.	Этологическая теория Конрада Лоренца	141
7.5.5.	Теория укрепления инструментально агрессивного ответа по Буссу	141
7. 6.	Коммуникация с вербально агрессивным человеком	142
Резюме		143
Словарь		144
8.	Ассертивность	147
8.1.	Ассертивная, агрессивная и пассивная коммуникация	148
8.2.	Ассертивность в коммуникации	150
8.3.	Манипуляция	157
8.4.	Ассертивные права	161
8.5.	Ассертивные техники	165
Резюме		170
Словарь		171
9.	Транзакционный анализ	173
9.1.	Основные понятия	173
9.2.	Социальное поведение	174
9.3.	Состояния эго	176
9.4.	Транзакции	178
Резюме		181
Словарь		181
10.	Коммуникация как процесс	183
10.1.	Определение коммуникации	183
10.2.	Составные элементы коммуникации	184
10.2.1.	Передачики и приёмники	185
10.2.2.	Сообщение	185
10.2.3.	Каналы	187
10.2.4.	Обратная связь	187
10.2.5.	Шум	191
10.2.6.	Среда	191
10.3.	Коммуникация как транзакция	192
10.3.1.	Три принципа транзакционной коммуникации	193
10.3.1.1.	Участие в коммуникации непрерывное и одновременное	193
10.3.1.2.	Все коммуникации имеют своё прошлое настоящее и будущее время	193
10.3.1.3.	Все коммуникаторы и коммуниканты играют свои роли	194
10.3.2.	Принципы в деятельности	196
10.4.	Социальная коммуникация	197
10.5.	Паровая интеракция	200
10.5.1.	Основные понятия	200
10.5.2.	Справедливость и ферплей	201

10.6.	Просоциальное поведение	203
10.6.1.	Определение понятия	203
10.6.2.	Теория социального обмена	203
Резюме		205
Словарь		207
11.	Социальная интеракция и влияние	215
11.1.	Определение проблематики	215
11.2.	Присутствие других лиц	215
11.3.	Межперсональное влияние	218
11.3.1.	Конформита	218
11.3.2.	Конфликт	222
11.3.3.	Послушание по отношению к авторитету	230
11.3.4.	Бунт	233
11.3.5.	Влияние меньшинства	233
11.3.6.	Теория к когнитивной реакции	234
Резюме		236
Словарь		237
12.	Социализация	239
12.1.	Основные понятия	239
12.2.	Процесс социализации	242
12.3.	Примарная социализация	250
12.4.	Подходы к изучению социализации	252
Резюме		254
Словарь		254
Заключение		257
Литература		263
Английское резюме		273
Немецкое резюме		275
Русское резюме		277
Именной указатель		279
Предметный указатель		285

7.5.5.	Teória posilňovania inštrumentálnej agresívnej odpovede podľa A. H. Bussa	141
7. 6.	Komunikácia s verbálne agresívnym človekom	142
Súhrn		143
Slovník		144
8.	Asertivita	147
8.1.	Asertívna, agresívna a pasívna komunikácia	148
8.2.	Asertivita v komunikácii	150
8.3.	Manipulácia	157
8.4.	Asertívne práva	161
8.5.	Asertívne techniky	165
Súhrn		170
Slovník		171
9.	Transakčná analýza	173
9.1.	Základné pojmy	173
9.2.	Sociálne správanie	174
9.3.	Stavy Ega	176
9.4.	Transakcie	178
Súhrn		181
Slovník		181
10.	Komunikácia ako proces	183
10.1.	Definovanie komunikácie	183
10.2.	Zložky komunikácie	184
10.2.1.	Vysielače a prijímače	185
10.2.2.	Správa	185
10.2.3.	Kanály	187
10.2.4.	Spätná väzba	187
10.2.5.	Šum	191
10.2.6.	Prostredie	191
10.3.	Komunikácia ako transakcia	192
10.3.1.	Tri princípy transakčnej komunikácie	193
10.3.1.1.	Účasť na komunikácii je nepretržitá a súčasná	193
10.3.1.2.	Všetky komunikácie majú svoju minulosť, prítomnosť a budúcnosť	193
10.3.1.3.	Všetci komunikátori a komunikanti hrajú role	194
10.3.2.	Princípy v činnosti	196
10.4.	Sociálna komunikácia	197
10.5.	Dyadická interakcia	200
10.5.1.	Základné pojmy	200
10.5.2.	Spravodlivosť, férovosť	201
10.6.	Prosociálne správanie	203

10.6.1.	Vymedzenie pojmu	203
10.6.2.	Teória sociálnej výmeny	203
Súhrn		205
Slovník		207
11.	Sociálna interakcia a vplyv	215
11.1.	Vymedzenie problematiky	215
11.2.	Prítomnosť druhých	215
11.3.	Interpersonálny vplyv	218
11.3.1.	Konformita	218
11.3.2.	Konflikt	222
11.3.3.	Poslušnosť voči autorite	230
11.3.4.	Vzbura	233
11.3.5.	Vplyv menšiny	233
11.3.6.	Teória kognitívnej reakcie	234
Súhrn		236
Slovník		237
12.	Socializácia	239
12.1.	Základné pojmy.....	239
12.2.	Proces socializácie	242
12.3.	Primárna socializácia	250
12.4.	Prístupy k štúdiu socializácie	252
Súhrn		254
Slovník		254
Záver		257
Literatúra		263
Anglické resumé		273
Nemecké resume		275
Ruské resume		277
Menný register		279
Vecný register		285

CONTENT

Foreword	23
1. Introduction to social psychology	27
2. Social perception and social contact	31
2.1. Social perception	31
2.1.1. Introduction to fundamental problems and basic terms	31
2.1.2. Our perceptions of the word	37
2.1.3. Perception and self-concept	40
2.1.4. Perception and self-concept forming	41
2.1.4.1. Our corporal organism	41
2.1.4.2. What people say about us	41
2.1.4.2.1. Physical appearance	42
2.1.4.2.2. Roles	42
2.1.4.2.3. Scenarios	43
2.1.4.2.4. Self fulfilling predictions	44
2.1.4.3. Our past experiences	44
2.1.5. Our perceptions of other people	45
2.1.5.1. Perception process	45
2.1.5.2. When perceptions do not concord	46
2.1.5.3. Verifications of our perceptions	48
2.1.5.4. Improving of our self - picture	50
2.1.5.4.1. Psychological security need	50
2.1.5.4.2. How to improve our self - respect	52
2.2. Social contact	55
Summary	57
Vocabulary	58
3. Social group	59
3.1. Social group, basic terms.....	59
3.2. Group action	67
3.2.1. Why to discuss?	67
3.3. Small groups characteristics	76
Summary	82
Vocabulary	83
4. Empathy	85
4.1. The term of empathy	85
4.2. Empathy and perception accuracy	88
4.3. Empathy, defensiveness, suportiveness	89
4.3.1. Defensive communication	89

4.3.2.	Supportive communication	90
4.3.3.	Supportive and defensive communication comparation	90
4.3.4.	Empathic listening	93
4.3.4.1.	Empathic listening principles	94
	Summary	97
	Vocabulary	97
5.	Social competence	99
	Summary	106
	Vocabulary	107
6.	Personality in social context	109
6.1.	The intention of social psychology of personality	109
6.2.	Interpersonal needs of personality	112
6.2.1.	Personality disclosure	112
6.2.1.1.	Inclusion	117
6.2.1.2.	Affection	118
6.2.1.3.	Control	119
6.2.2.	Attractiveness for the others	120
6.2.2.1.	Physical sttractiveness	120
6.2.2.2.	Similarities	120
6.2.2.3.	Differences	121
6.2.2.4.	Proximity	121
6.2.2.5.	Who likes whom	122
6.3.	Roles, relations and communication	123
6.4.	Social status, identity and personality conscience	124
	Summary	128
	Slovník	128
7.	Agression	129
7.1.	Substance of aggression	129
7.2.	Agression conception	131
7.3.	The characteristics of aggression	133
7.4.	Agents of aggression	135
7.4.1.	Physical conditions	136
7.4.2.	Neurophysiological influences	136
7.4.3.	Psychophysiological influences	136
7.4.4.	Psychological influences	137
7.4.5.	Social influences	138
7.5.	Agression theories	139
7.5.1.	Sigmund Freud's psychoanalytical theory	139
7.5.2.	J. Dollard's frustration theory	139
7.5.3.	A. Bandura's learning theory of aggression	141

7.5.4.	Konrad Lorenz's etological	141
7.5.5.	A.H. Buss's theory of strengthening instrumental agressive reaction	141
7. 6.	Communication with verbally aggressive man	142
	Summary	143
	Vocabulary	144
8.	Assertiveness	147
8.1.	Assertive, aggressive and passive communication	148
8.2.	Assertiveness in communication	150
8.3.	Manipulation	157
8.4.	Assertive rights	161
8.5.	Assertive techniques	165
	Summary	170
	Vocabulary	171
9.	Transaction analyse	173
9.1.	Basic terms	173
9.2.	Social behaviour	174
9.3.	Ego mental states	176
9.4.	Transactions	178
	Summary	181
	Vocabulary	181
10.	Communication as a process	183
10.1.	Defining the communication	183
10.2.	The components of communication	184
10.2.1.	Transmitters and receivers	185
10.2.2.	Message	185
10.2.3.	Canals	187
10.2.4.	Feedback	187
10.2.5.	Buzz	191
10.2.6.	Environment	191
10.3.	Communication as transaction	192
10.3.1.	Three principles of transactional communication	193
10.3.1.1.	Participation in communication is continual and simultaneous	193
10.3.1.2.	All communications have their past, presence and future	193
10.3.1.3.	All communicators and communicants play their roles	194
10.3.2.	Principles in action	196
10.4.	Social communication	197
10.5.	Dyadic interaction.....	200
10.5.1.	Basic terms	200
10.5.2.	Justice, fairness	201
10.6.	Prosocial behaviour	203

10.6.1. Defining the term	203
10.6.2. Theory of social exchange	203
Summary	205
Vocabulary	207
11. Social interaction and influence	215
11.1. Determination of fundamental problems	215
11.2. Presence of other people	215
11.3. Interpersonal influence	218
11.3.1. Conformity	218
11.3.2. Conflict	222
11.3.3. Obedience against authority	230
11.3.4. Revolt	233
11.3.5. The influence of minority	233
11.3.6. Theory of cognitive reaction	234
Summary	236
Vocabulary	237
12. Socialization	239
12.1. Basic terms	239
12.2. Socialization process	242
12.3. Primary socialization	250
12.4. Attitudes to study of socialization	252
Summary	254
Vocabulary	254
Conclusion	257
Bibliography	263
Resume in English language	273
Resume in German language	275
Resume in Russian Language	277
Name index	279
Subject index	285

I N H A L T

Vorwort	23
1. Einführung in die Sozialpsychologie	27
2. Sozialperzeption und Sozialverkehr	31
2.1. Sozialperzeption	31
2.1.1. Einführung in die Problematik und Grundbegriffe	31
2.1.2. Unsere Perzeptionen der	37
2.1.3. Perzeption und Selbstbild	40
2.1.4. Formung der Perzeption und des Selbstbildes	41
2.1.4.1. Unser körperlicher Organismus	41
2.1.4.2. Was die Anderen über uns sagen	41
2.1.4.2.1. Körperliches Aussehen	42
2.1.4.2.2. Rollen	42
2.1.4.2.3. Szenarien	43
2.1.4.2.4. Selbsterfüllende Vorhersagen	44
2.1.4.3. Unsere vorigen Erfahrungen	44
2.1.5. Unsere Perzeptionen anderer	45
2.1.5.1. Perzeptionsprozess	45
2.1.5.2. Wenn die Perzeptionen nicht im Einklang	46
2.1.5.3. Überprüfen unserer Perzeptionen	48
2.1.5.4. Verbesserung unseres Selbstbildes	50
2.1.5.4.1. Bedarf an psychologischer Sicherheit	50
2.1.5.4.2. Wie man unsere Selbstachtung verbessern kann	52
2.2. Sozialverkehr	55
Zusammenfassung.....	57
Wortverzeichnis	58
3. Sozialgruppe	59
3.1. Sozialgruppe, Grundbegriffe	59
3.2. Tätigkeit der Gruppe	67
3.2.1. Warum soll man diskutieren?	67
3.3. Kennzeichen der kleinen Gruppen	76
Zusammenfassung	82
Wortverzeichnis	83
4. Empathie	85
4.1. Begriff Empathie	85
4.2. Empathie und Perzeptionsgenauigkeit	88
4.3. Empathie, Defensivität, Suportivität	89
4.3.1. Defensivkommunikation	89

4.3.2.	Supportivkommunikation	90
4.3.3.	Vergleich der Defensiv- und Supportivkommunikation	90
4.3.4.	Empathiezuhören	93
4.3.4.1.	Prinzipien des Empathiezuhörens	94
	Zusammenfassung	97
	Wortverzeichnis	97
5.	Sozialkompetenz	99
	Zusammenfassung.....	106
	Wortverzeichnis	107
6.	Persönlichkeit im sozialen Kontext	109
6.1.	Orientierung der Sozialpsychologie der Persönlichkeit	109
6.2.	Interpersonalbedürfnisse der Persönlichkeit	112
6.2.1.	Entdeckung der	112
6.2.1.1.	Inklusion	117
6.2.1.2.	Affektion	118
6.2.1.3.	Kontrolle	119
6.2.2.	Anziehungskraft für Andere	120
6.2.2.1.	Körperliche Anziehung	120
6.2.2.2.	Analogie.....	120
6.2.2.3.	Unterschiede	121
6.2.2.4.	Proximität	121
6.2.2.5.	Wer gefällt wem	122
6.3.	Rollen, Beziehungen und Kommunikation	123
6.4.	Sozialstatus, Identität und Gewissen der Persönlichkeit	124
	Zusammenfassung	128
	Wortverzeichnis	128
7.	Aggression	129
7.1.	Wesen der Aggression	129
7.2.	Begriff Aggression	131
7.3.	Kennzeichen der Aggression	133
7.4.	Faktoren der Aggression	135
7.4.1.	Physikalische Bedingungen	136
7.4.2.	Neurophysiologische Einflüsse	136
7.4.3.	Psychophysiologische Einflüsse	136
7.4.4.	Psychologische Einflüsse	137
7.4.5.	Sozialeinflüsse	138
7.5.	Theorie der Aggression	139
7.5.1.	Psychoanalytische Theorie Sigmund Freuds	139
7.5.2.	Frustrierungstheorie der Aggression J. Dollards	139
7.5.3.	Theorie der Aggression im Sinne der Lernentheorie A. Banduras	141