OBSAH

ÚVOD 5

1. DATABANKY JSOU ZATÍM TÉMĚŘ PRÁZDNÉ . . . 11
Informační vlna/ Informací je málo/ Informatizace hospodářské sféry/ Informační politika/ Odborník musí komunikovat s lidmi/ Poptávka po nových technologiích/ Zájem o informace vzrůstá i v domácnostech/ Požadavky na informační sítě/ Co dát dojnici do žlabu

2. INOVAČNÍ IMPULSY A PROUDY 36
Vynález není nic neobvyklého/ Inovační rejstříky/ Nakupujte pomocí televizoru/ Urychlování inovačních procesů/ Správná formulace problému/ Polož si vysoký cíl/ Rizika inovačního rozvoje/ Jednotlivec neuspěje/ Řetězová reakce/ Dva druhy odborníků/ Tři důležité problémy

3. TOVÁRNY NA NÁPADY 66
Střediska dobrých nápadů/ Zvláštnosti technologických center/ Křemíkové údolí/ Japonské technopolis/ Úsilí o aktivizaci moderních technologií/ Volá se po změně ve společenském vědomí/ Informace něco stojí/ Než se zrodí dobrá rada/ Orientace poradenské činnosti/ Perspektivy jsou příznivé

4. VŠICHNI CHTĚJÍ JEN KVALITNÍ ZBOŽÍ 97
Konstrukční a výrobní stránka kvality/ Testování kvality nesmí být příliš drahé/ Co to je zbytečná kvalita/ Nikdo nemá kontrolovat sám sebe/ Neexistuje izolovaný problém jakosti/ Japonská výzva/ Kroužky kvality/ Jinde nejsou výsledky tak příznivé/ Japonský model je třeba přizpůsobit místním podmínkám/ Převládá trh spotřebitele/ Cena nesouladu a cena souladu/ Jak se pozná podnik s nízkou péčí o kvalitu/ Příklad firmy Jaguar/ Struktura nákladů na kvalitu/ Od národních norem kvality k mezinárodním

5. CO K TOMU ŘEKNE POČÍTAČ 139
Pružné výrobní struktury/ Toshiba a ti druzí/ Krok k podniku nového typu/ Pracuj s nejmenšími zásobami/ Vyhýbej se chybám/ Přesně včas/ Strategická, systémová a operativní rozhodnutí/ Kritika tradičního plánovacího procesu/ Rozdíly v řízení/ Předávání technologie zaostalejším zemím/ Praxe žádá vyšší ekonomické znalosti/ Nejprve elementární pořádek/ Připravil byste svého zaměstnavatele o 60 tisíc dolarů

6. NEPODCEŇUJTE ČLOVĚKA — JEHO ČAS JEŠTĚ TRVÁ 170
Rozčarování ze samočinných počítačů/ Námitky proti „technickým trikům" v řízení/ Lidé nejsou příliš racionální/ Slovník stereotypů/ Podřízené je třeba nechat experimentovat/ Umění naslouchat/ Bez zanícení to nejde/ Lidé by spolu měli hovořit/ Programy inspirující k novátorství/ Zapomínat nelze ani na „malého" člověka/ Jednoduchost forem řízení/ Člověk jako významná proměnná/ Úloha subjektu při realizaci inovací/ Dlouhodobé a krátkodobé cíle/ Orientace na zabezpečení kádrové stability/ Mýty se hroutí, lidé zůstávají

7. NADĚJE ZVANÁ VĚDA 209
Zbytečné obavy z rozvoje vědy/ Technický pokrok se přizpůsobuje novým realitám/ Specifické sociální problémy kapitalistického světa/ Proč nám jde o rozvoj vědy a techniky/ Rozvoj moderních odvětví/ Kdo si může dovolit financovat vědecké výzkumy/ Nové vedoucí země/ Nejdůležitější je výrobní využití/ Soupeření mezi vyspělými kapitalistickými státy/ Japonci vedou jen ve čtyřech oblastech?/ Úsilí o spolupráci s cizinou/ V západní Evropě převládá sebekritika/ Patentová ochrana

8. VE HŘE JSOU I VĚCI OBYČEJNÉ 248
Snaha o racionální výživu/ Zájem o kuchyně východních národů/ Orientace na mražená jídla/ Od krajáče mléka ke sterilnímu prostředí/ Jinak pro mladé, jinak pro staré/ Modernizace spotřebního zboží/ Elektronická encyklopedie/ Hrnečku, indukčně vař/ Měl byste vyhledat lékaře/ Klesá tlak v pneumatikách/ Senzory a detektory/ Jak násobit teplo/ Pojedeme vlakem

ZÁVĚR 276

ŘEŠENÍ JEDNOTLIVÝCH ÚLOH 280

ZÁKLADNÍ POUŽITÁ LITERATURA 280