

Obsah

1.	Telekomunikace – technologie, trh a předpisy jako určující faktory	15
1.1	Současná situace na telekomunikačním trhu	17
1.2	Telekomunikace v českých zemích	18
1.3	Schvalování telekomunikačních zařízení	19
1.4	Sítě, služby a jejich kombinační možnosti	21
1.5	Technický vývoj a vyhlídky	22
2.	Komunikační systémy – součást největšího automatu na světě	25
2.1	Funkční vlastnosti a ergonomie komfortních pobočkových telefonů	29
2.2	Služby moderních komunikačních systémů	35
2.3	Komfortní služby pro manažery	40
2.4	Komfortní služby pro týmy, šéfy a sekretářky	43
2.5	Vnitřní komunikace – stručně a jasně	46
2.6	Vnější komunikace – provolba i pro malé ústředny	48
3.	Servery – nenápadní pomocníci rozšiřující komunikační systém	51
3.1	Záznamové, informační a objednávací systémy	52
3.2	Propojení PC, faxu a dálnopisu přes telefonní systém	57
3.3	Tarifikace a vyhodnocování dat o spojení	61
3.4	Telefonování s podporou počítače	64
3.5	Automatické rozdělování přichozích volání	65
4.	Mobilní komunikace – bezdrátová technika umožňuje pohyblivost	69
4.1	Bezšňůrové telefony	71
4.2	Bezšňůrové telefonní ústředny	73
4.3	Analogové mobilní veřejné sítě	76
4.4	Digitální mobilní veřejné sítě, GSM	78
4.5	Perspektivy mobilní komunikace	79

5.	Přenos textu, datová komunikace a videokomunikace	83
5.1	Fax	84
5.2	Dálnopis	92
5.3	Videotex	92
5.4	Datová komunikace.	93
5.5	Videotelefon a videokomunikace.	95
6.	ISDN – digitální síť integrovaných služeb.	99
6.1	Základní přípojka a přípojka primárního multiplexu	101
6.2	Služby ISDN	104
6.3	Funkce služeb ISDN	105
6.4	Koncová zařízení pro ISDN.	107
6.5	Pobočkové komunikační systémy v síti ISDN	110
6.6	Pobočkové sítě ISDN	112
6.7	Euro-ISDN	114
7.	Problém a jeho řešení - scénáře určující volbu správného komunikačního systému.	117
7.1	První příběh vysvětluje, proč daňový poradce pan Boháček musel často sedávat na hraně stolu.	118
7.2	Jak pan Zahradníček běhal k telefonu	120
7.3	Příběh o paní Topenářové a jejích lístečkách se vzkazy	121
7.4	Má snad cestovní kancelář Supertravel příliš mnoho zákazníků?	123
7.5	Prosím čekejte na pana truhláře Třísku!	125
7.6	Důležité zprávy pro doktora Světáka	126
7.7	Pan advokát Ouředník vysvětluje předpis pro účtování výkonů právních poradců.	128
7.8	Úřední asistent Čipera ví víc, než by měl.	130
8.	Plánování, výběr a uvedení do provozu: syste- matický postup zabraňuje chybným krokům.	133
8.1	Příprava a časový průběh	134
8.2	Výkonnost a služby potenciálních dodavatelů	137
8.3	Seznam požadavků, výběrové řízení a zadání	139

8.4	Práce na montáži a uvedení do provozu	143
8.5	Pokyny pro obsluhu a poučení uživatele	145
8.6	Informace pro obchodní partnery	147
9.	Vybavení, výkonnost a funkční rozsah, ověření důležitých parametrů a funkcí	151
9.1	Možnosti a funkce komunikačního systému	152
9.2	Možnosti a funkce systémově nezávislých a systémových telefonů	155
9.3	Možnosti faxu pro různé uživatelské nároky	158
10.	Instalace, financování a údržba – jednorázové a průběžné náklady	163
10.1	Montáž a uvedení do provozu	164
10.2	Koupě	165
10.3	Pronájem	166
10.4	Leasing	167
10.5	Údržba a pojištění	167
	<i>Rejstřík</i>	<i>169</i>