

Předmluva . . . . .	3
Úvod . . . . .	4
1 Charakteristika efektivnosti . . . . .	6
1.1 Vymezení základních pojmů . . . . .	6
1.2 Efektivnost využití výpočetní techniky a automatizovaných systémů řízení . . . . .	10
1.3 Činitele ovlivňující efektivnost využití výpočetní techniky a ASŘ . . . . .	12
1.4 Účinky využití výpočetní techniky a ASŘ . . . . .	13
1.4.1 Úspory získané v oblasti přípravy zpracování dat . . . . .	14
1.4.2 Úspory získané využitím výpočetní techniky . . . . .	14
1.5 Ukazatele efektivnosti využití výpočetní techniky a ASŘ . . . . .	15
1.5.1 Kvantitativní ukazatele . . . . .	16
1.5.2 Kvalitativní ukazatele . . . . .	21
2 Vytváření ASŘ a předpoklady využití prostředků výpočetní techniky. . . . .	23
2.1 Práce s výpočetní technikou . . . . .	23
2.2 Vytváření ASŘ . . . . .	24
2.2.1 Stanovení cílů . . . . .	24
2.2.2 Efektivnost na různých úrovních řízení . . . . .	25
2.2.3 Efektivnost ekonomická a společenská . . . . .	25
2.3 Předpoklady efektivního využití prostředků výpočetní techniky . . . . .	25
3 Efektivnost automatizace řízení, efektivnost zpracování dat. . . . .	28
3.1 Efektivnost zpracování dat . . . . .	29
3.1.1 Náklady a přínosy . . . . .	29
3.1.2 Efektivnost ve výpočetní organizaci a u uživatele . . . . .	30
3.2 Efektivnost projektování, zavádění a využívání VT . . . . .	32
3.2.1 Efektivnost projektování . . . . .	32
3.2.2 Efektivnost zavádění . . . . .	34
3.2.3 Efektivnost provozování . . . . .	34
3.3 Zdroje efektivnosti při klasickém pracovním postupu ve výpočetním středisku . . . . .	35
3.3.1 Příprava úloh ke zpracování . . . . .	35
3.3.2 Zpracování na počítači . . . . .	36
3.3.3 Předávání výsledků zpracování uživatelům . . . . .	37
3.4 Zdroje efektivnosti při přesunu některých činností na uživatele. . . . .	37
3.5 Efektivnost různých forem zpracování dat . . . . .	39
3.5.1 Dávkové zpracování . . . . .	39
3.5.2 Interaktivní zpracování . . . . .	40
3.5.3 Práce s databankou . . . . .	41
3.5.4 Efektivnost dálkového zpracování dat . . . . .	41
4 Vliv lidského činitele na efektivnost zpracování dat . . . . .	43
4.1 Zpracování dat a řídicí pracovník . . . . .	43
4.2 Nové přístupy k využívání zpracovaných dat . . . . .	44
4.3 Uživatel, řešitel a provozovatel automatizovaných systémů . . . . .	44
4.3.1 Účast řešitele, provozovatele a uživatele na zpracování dat . . . . .	45
4.3.2 Práce uživatele s terminálem . . . . .	47

5 Ekonomické nástroje zpracování dat ve výpočetním středisku . . . . .	48
5.1 Základní nástroje řízení výpočetního střediska . . . . .	48
5.1.1 Plánování . . . . .	48
5.1.2 Normy a limity . . . . .	49
5.1.3 Informační soustava výpočetního střediska . . . . .	53
5.2 Dílčí a specifické nástroje řízení výpočetního střediska . . . . .	55
5.2.1 Dodavatelsko-odběratelské vztahy . . . . .	55
5.2.2 Kalkulace. . . . .	57
5.2.3 Ceny . . . . .	58
5.2.4 Chozrasčot výpočetního střediska . . . . .	60
5.2.5 Další ekonomické problémy automatizace řízení . . . . .	60
6 Metodika určování ekonomické efektivity . . . . .	62
6.1 Určování ekonomické efektivity využití výpočetní techniky . . . . .	62
6.1.1 Základní ukazatele ekonomické efektivity využití výpočetní techniky . . . . .	62
6.1.2 Zjišťování podkladů pro hodnocení efektivity využití výpočetní techniky . . . . .	63
6.1.3 Příklad výpočtu ekonomické efektivity využití výpočetní techniky . . . . .	65
6.1.4 Doplnkové ukazatele ekonomické efektivity využití výpočetní techniky . . . . .	74
6.2 Určování ekonomické efektivity automatizovaných systémů řízení . . . . .	77
6.2.1 Určování ekonomické efektivity ASŘ technologických procesů (TP)	79
6.2.2 Určování ekonomické efektivity ASŘ organizací . . . . .	80
6.3 Hodnocení efektivity automatizace v řízení . . . . .	86
6.3.1 Hodnocení efektivity automatizace v řízení na základě činitelů, podmínek a oblastí působnosti . . . . .	88
6.3.2 Možnosti využití expertních systémů a modelových technik . . . . .	95
7 Další možnosti hodnocení efektivity využití výpočetní techniky a ASŘ	97
7.1 Metodika komplexní efektivity . . . . .	97
7.2 Hodnocení efektivity investic . . . . .	98
7.3 Určování efektivity úkolů plánu technického rozvoje . . . . .	105
7.4 Hodnocení technické úrovně výrobků . . . . .	110
7.5 Vyjádření efektivity u uživatele . . . . .	111
7.6 Příklad hodnocení efektivity vyjádřením četnosti přínosů . . . . .	113
7.7 Hodnocení ekonomické efektivity Ústřední banky dat obchodu (ÚBDO)	115
8 Určování ekonomické efektivity automatizace v řízení v zahraničí . . . . .	118
8.1 Určování ekonomické efektivity automatizovaných systémů řízení v SSSR . . . . .	118
8.1.1 Metodika určování ekonomické efektivity automatizovaných systémů řízení podniků . . . . .	118
8.1.2 Metodika hodnocení ekonomické efektivity OASŘ . . . . .	120
8.2 Určování ekonomické efektivity elektronického zpracování dat v NDR	122
Závěr . . . . .	124
Seznam použité a doporučené literatury . . . . .	128
Obsah . . . . .	130